

사이버 폭력

사이버 폭력이란?

사이버 폭력이란 인터넷이나 소셜 미디어에서 다른 사람을 괴롭히거나 겁박 또는 위협하는 행위를 말합니다. 이러한 행위는 불쾌함, 두려움, 불안감을 느끼게 만드는 메시지나 게시물 또는 기타 온라인 활동을 통해 벌어질 수 있습니다.

이러한 사이버 폭력이 외국 정부를 위해서나 외국 정부를 대신해 이뤄지는 경우, 이것은 외국 간섭의 한 형태입니다. 사이버 폭력은 고통스러울 수 있습니다. 자신이나 공동체가 사이버 폭력을 당할 경우 어떻게 안전을 지키고, 어떤 지원을 받을 수 있고, 또 무엇을 할 수 있는지 알아두는 것이 중요합니다.

온라인상에서 괴롭힘이나 위협을 당했을 경우 해야 할 일

가해자나 해당 계정과의 접촉을 제한

전화나 문자 메시지

휴대폰 설정 기능으로 '접촉 차단'을 하십시오. 이 방법이 효과가 없으면 통신사에 연락하여 해당 번호를 차단해 달라고 요청하십시오.

사이버 폭력

자신의 개인정보 보호 설정을 업데이트하십시오. Netsafe에서 제공하는 [소셜 미디어 가이드](#)를 참조하면 개인정보 보호 설정에 도움이 됩니다. 불안감을 주는 메시지를 받았거나 괴롭힘 또는 겁박을 당했다고 느낀 경우에는 신고하십시오.

사건이 발생한 플랫폼/웹사이트/앱에서 신고하기

사건이 발생한 웹사이트나 앱, 플랫폼의 신고 기능을 이용하십시오. Netsafe의 [소셜 미디어 가이드](#)에는 신고 방법에 대한 안내 정보가 나옵니다.

Netsafe에 신고하기

Netsafe에 유해 콘텐츠를 신고할 수 있습니다. 링크: [신고서 제출 – Netsafe](#). 또한 Netsafe로부터 온라인 안전에 관한 전문적 지원과 조언, 도움을 받을 수 있습니다. help@netsafe.org.nz로 이메일을 보내거나 4282로 문자 'Netsafe'를 보내 도움을 받으십시오.

경찰에 신고하기

위험한 상황이라면 즉시 111로 전화해 경찰에 신고하십시오.

긴급 상황이 아니라면 다음의 방법으로 경찰에 연락할 수 있습니다.

- [105 온라인 신고서](#) 작성
- 휴대폰이나 유선전화에서 [105](#)로 전화. 이것은 주 7일, 24시간 체제로 운영되는 전국적 무료 서비스입니다.

105 신고서는 경찰이 신고 사항을 처리하고 후속 조치를 취하는 데 필요하기 때문에 몇 가지 개인 정보를 적게 되어 있습니다. **경찰은 이 정보를 허용된 목적으로만 사용합니다.**

NZSIS에 신고하기

외국 정부가 사이버 폭력의 배후인 것으로 의심되면 NZSIS의 [온라인 신고서](#)를 통해 신고할 수 있습니다.

원하지 않으면 이름, 전화번호, 연락처와 같은 인적 사항을 적지 않아도 됩니다. 모국어로 신고서를 작성할 수도 있습니다. 제공된 모든 정보는 **기밀이며 보호**됩니다.

NZSIS 관계자에게 직접 말하고 싶으면 [+64 4 472 6170](#) 또는 [0800 747 224](#)로 전화하십시오.

Netsafe나 경찰, NZSIS에 신고할 때 알려야 할 정보

신고 시에는 가급적 많은 정보를 전달하는 것이 도움이 됩니다. 다음 사항의 스크린샷이나 사본을 저장해 두십시오.

- 해당 콘텐츠의 내용 또는 화면
- 가해자의 사용자 프로필 또는 계정(예: 사용자 아이디)
- 사이버 폭력을 당한 날짜와 시간
- 사건이 발생한 웹사이트나 앱의 이름

온라인 안전

온라인 안전을 위해 어떤 조치를 취해야 하는지에 대한 자세한 정보는 [온라인 안전](#) 난을 참고하십시오.