

뉴질랜드 정부기관 안내 정보

아래에 나오는 정부기관은 뉴질랜드 국가안보를 담당하고 시민들의 권리를 보호합니다. 이 정보는 이들이 어떤 일을 하고, 어떻게 여러분을 도울 수 있는지에 대한 것입니다. 외국의 간섭은 뉴질랜드 경찰과 NZSIS에 신고할 수 있습니다. 신고 방법에 대한 자세한 내용은 [외국 간섭 신고](#) 방법 난을 참고하십시오.



New Zealand Police | Ngā Pirihimana o Aotearoa

뉴질랜드 경찰은 시민들이 안전하게 생활함은 물론, 집과 도로, 지역사회에서 안전함을 느끼도록 보장하는 일을 합니다. 경찰은 범죄와 범죄 피해에 적극 대처하고, 또 이것을 예방하기 위해 불철주야 애씁니다. 15,000여 명의 경찰관들이 도시와 시골의 경찰서와 광역 치안 센터에서 근무합니다.

경찰은 육지와 바다, 공중에서 치안 활동에 나서 매년 130만여 건의 사건사고에 대응하며, 925,000건 이상의 111 긴급 전화와 743,000건 이상의 비긴급 전화에 응답합니다.

경찰관들은 모든 뉴질랜드 사람들을 돕고 보호하도록 훈련을 받았습니다. 치안 서비스는 독립적이고 공정하며 인권을 존중하는 방식으로 제공됩니다.

경찰의 주된 역할은 범죄와 교통사고를 예방, 조사, 해결하고 줄이는 것입니다. 경찰의 기능은 다음과 같습니다.

- 치안
- 공공 안전 유지

- 법 집행
- 범죄 예방
- 지역사회 지원 및 안도감 부여
- 국가 안보
- 뉴질랜드 국외 치안 활동 참여
- 비상 관리

소수민족 연락관

경찰은 다양성을 중시하고 전국에 소수민족 연락관 경찰을 배치하여 소수민족 공동체를 지원합니다. 이들은 지역사회와 협력하여 시민들이 경찰 서비스를 잘 이해해 이용하고 지역사회의 우려사항을 경찰에 전달하며 소수민족계 관련 범죄의 수사과 예방에 협조하도록 돕습니다.

저희 경찰은 언제나 시민들의 우려사항에 귀를 기울이고 안전 증진을 위해 함께 노력합니다.

면전에서나 온라인에서 귀하나 타인을 위협하는 사람이 있으면 경찰에 연락하십시오. 인종, 신앙, 성적 취향, 성 정체성, 장애 또는 나이에 근거한 적대감이 동기일 수 있는 사건이 여기에 포함됩니다.

모든 뉴질랜드 사람은 주변 상황을 잘 살피고, 수상하거나 이상한 행동을 하는 사람이 있으면 당국에 신고하는 것이 좋습니다.

111 긴급 경찰 신고:

다음과 같은 경우 111에 전화하여 경찰을 부르십시오.

- 사람이 다쳤거나 위험에 처한 경우; 또는
- 인명이나 재산에 중대하거나 즉각적 또는 임박한 위험이 있는 경우; 또는 범죄가 현재 진행 중이거나 막 발생했고, 범인이 아직 현장에 있거나 방금 떠난 경우

105 비긴급 경찰 신고:

수상하거나 이상한 행동을 보았을 때 경찰이 긴급 출동할 사항이 아니라면 다음 방식으로 지역 경찰에 신고할 수 있습니다.

- [105.police.govt.nz](https://www.police.govt.nz)에서 온라인 신고서를 작성하거나 뉴질랜드 경찰의 비긴급 신고 전화 [105](https://www.police.govt.nz)로 전화
- 가까운 [경찰서](#) 방문
- [0800 555 111](https://www.crimestoppers.co.nz)로 [Crime Stoppers](#)에 신고

경찰과 통화해야 하는 경우, 휴대폰이나 유선전화를 사용해 105로 전화하십시오. 이 서비스는 무료이며 전국적으로 주 7일, 24시간 이용 가능합니다. 105로 통화 연결이 되지 않으면 <https://www.police.govt.nz/use-105>에서 온라인으로 저희에게 연락해 주십시오.



Te Pā Whakamarumarū
New Zealand Security
Intelligence Service

The New Zealand Security Intelligence Service | Te Pā Whakamarumarū

뉴질랜드 안보정보국(NZSIS)은 뉴질랜드의 국내 안보 정보 기관입니다. 이 기관의 임무는 국가 안보와 모든 뉴질랜드 사람들의 안전을 보장하는 것입니다.

NZSIS는 뉴질랜드 국가 안보 위협을 조사하는 공익 서비스 부처입니다. 이것은 뉴질랜드를 자유롭고 투명하며 민주적인 사회로 보호한다는 것을 의미합니다. 뉴질랜드의 국제 관계와 경제를 보호하는 데에도 도움이 됩니다.

NZSIS는 뉴질랜드의 국내 안보 기관으로, 휴민트 정보를 수집하는 주도적 역할을 수행합니다. 즉, 다양한 사람들과 대화하여 정보를 수집한다는 의미입니다. NZSIS에서 생산된 정보는 정부와 기타 정책 입안자들에게 제공되어 올바른 의사결정에 쓰입니다.

NZSIS의 또 다른 기능은 정부기관과 기타 조직이 국가 안보 위협으로부터 시민과 정보, 자산을 보호하도록 돕는 일입니다.

NZSIS가 역량을 집중하는 핵심 분야는 다음과 같습니다.

- 외국의 간섭(외국 정부가 소수민족계를 표적으로 삼아 행하는 강압적 활동 포함)
- 스파이 활동
- 폭력적 극단주의와 테러리즘

NZSIS는 뉴질랜드 경찰이나 정부통신보안국(GCSB)과 같은 국내 협력 기관과 긴밀히 공조합니다. 또한 임무의 일환으로 여러 지역사회와 마오리, 지방정부, 교육계, 기업 및 단체와도 협력합니다.

NZSIS는 정보안보법(Intelligence and Security Act 2017)이라는 법률에 따라 운영되므로 합법적으로 활동하고 정치적 중립을 지키며 인권 수호 의무를 준수합니다. NZSIS는 뉴질랜드 정부가 정한 정보 수집 우선순위에 맞게 활동해야 합니다.

NZSIS는 누구도 체포하거나 구금할 수 없으며, 신앙이나 국적을 이유로, 또는 합법적 시위 활동을 했다는 이유로 사람들을 조사하지 않습니다.

여느 공익 서비스 부처와 마찬가지로 NZSIS는 옴부즈맨, 개인정보보호위원회, 감사원 및 공공 서비스 위원회의 통제를 받습니다.

또 NZSIS는 정보안보 감찰관실의 엄격하고 독립적인 감독을 받습니다. 감찰관실의 역할은 민원을 조사하고, 정보기관이 합법적이고 적절하게 활동하는지 확인하는 것입니다. NZSIS는 또한 뉴질랜드 의회와 내각의 통제를 받습니다.

자세히 알아보기 [Home | New Zealand Security Intelligence Service](#)

최신 정보 [Engagement | New Zealand Security Intelligence Service](#)

우려 사항 신고 [Reporting a national security concern](#)



Te Tira Tiaki
Government Communications
Security Bureau

The Government Communications Security Bureau | Te Tira Tiaki

정부통신보안국(GCSB)은 뉴질랜드의 주된 신호 정보 수집 기관입니다. 이것은 전자통신을 통해 정보를 얻는다는 의미입니다.

이러한 정보는 정부기관에 제공되어 정책 운영과 의사결정에 쓰입니다. GCSB는 특히 호주, 미국, 영국, 캐나다 등 해외 동맹국으로부터도 정보를 받습니다. GCSB와 해외 정보 기관의 협력은 뉴질랜드가 세계 정세를 파악하고 국가 안보 위협을 관리하는 데 도움이 됩니다.

GCSB는 또한 GCSB 부설 사업부인 국가 사이버 보안 센터(NCSC)를 통해 사이버 보안을 이끌어 가는 핵심 운영 기관입니다. NCSC는 개인에서부터 중소 규모의 기업/단체, 대기업, 정부, 국가 중요 기관에 이르기까지 모든 뉴질랜드에 사이버 보안 서비스를 제공합니다.

[Own Your Online](#)은 개인과 중소기업을 대상으로 사이버 보안 조언과 지침을 중점적으로 제공하는 NCSC 웹사이트입니다. 사이버 보안 사고는 [Own Your Online](#)나 [국가 사이버 보안 센터](#) 웹사이트를 방문해 신고하십시오.

GCSB는 뉴질랜드 안보정보국(NZSIS)과 긴밀히 협력합니다. NZSIS는 뉴질랜드의 국가안보 위협을 조사해 뉴질랜드의 민주주의를 보호하고 외국의 간섭 위협에 대응하며 모든 사람이 자유롭게 살고 말할 수 있는 권리를 지켜줍니다.

GCSB가 항상 뉴질랜드 법률과 인권 존중 의무를 지키면서 행동하도록 보장하는 안전장치가 많이 마련되어 있습니다.

GCSB는 뉴질랜드를 자유롭고 투명하며 민주적인 사회로 보호하는 법률인 정보안보법에 따라 임무를 수행합니다.

GCSB는 공익 서비스 부처이며, 여느 정부기관과 마찬가지로 옴부즈맨, 개인정보보호위원회, 감사원 및 공익 서비스 위원회의 통제를 받습니다. 또 GCSB는 정보안보 감찰관실의 엄격하고 독립적인 감독을 받습니다. 감찰관실은 정보기관에 대한 민원을 조사하고, 이 기관들이 합법적이고 적절하게 활동하는지 확인하기 위한 검토와 조사를 실시합니다. GCSB는 또한 뉴질랜드 의회와 내각의 통제를 받습니다.

GCSB에는 약 600명의 직원이 일하고 있습니다. 이들은 뉴질랜드 사회 전반에 걸쳐 선발되어 다양한 역할을 맡고 있습니다. GCSB는 www.gcsb.govt.nz라는 공개 웹사이트를 운영합니다. 여기에 GCSB의 업무가 자세히 설명되어 있습니다.



Te Kāhui Tika Tangata
Human Rights Commission

Te Kāhui Tika Tangata Human Rights Commission | Te Kāhui Tika Tangata

인권위원회(Te Kāhui Tika Tangata)는 뉴질랜드의 국가 인권 기관(NHRI)입니다. 'He whakamana tangata - 모두를 위한 존엄한 삶'이 우리의 모토입니다. 우리는 모든 뉴질랜드인의 인권을 보호하고 강화하며, 우리가 하는 모든 일에 와이탕이 조약이 내재화되게 함으로써 이 모토를 구현합니다.

인권위원회는 4명의 위원과 원주민 권리 거버넌스 파트너 1인으로 구성되며 오클랜드, 웰링턴, 크라이스트처치에서 약 60명의 직원이 일하고 있습니다.

우리는 여러 가지 방법으로 인권을 증진하고 보호합니다. 그 중 하나는 인권법(Human Rights Act 1993)에 따라 불법적 차별에 대한 불만을 사회 차원에서 처리할 수 있도록 돕는 비밀 유지 하의 무료 서비스입니다.

인권위원회의 사건 자문인과 중재관은 사람들과 협력하여 정보를 제공하고, 조기 해결을 돕고, 분쟁 해결 서비스를 제공합니다. 우리의 서비스는 무료이며 비밀이 보장됩니다. 우리는 불만 사항을 조사하거나 법 위반 여부를 판단하지 않습니다.

인종, 종교, 성별, 젠더 표현, 성적 취향, 장애 또는 기타 개인적 특성으로 인해 차별을 받았다고 생각되면 불만을 제기할 수 있습니다.

또 성희롱, 원치 않는 성적 행위를 당했거나 누군가가 자신의 성적 취향이나 젠더 표현을 바꾸려고 시도하는 경우에도 불만을 제기할 수 있습니다.

차별은 고용주, 상점 주인, 교사와 같은 개인에게서 받을 수도 있고, 식당 또는 정부기관과 같은 조직이나 업체로부터 받을 수도 있습니다.

인권위원회에 불만을 제기하는 것은 무료이며 비밀이 보장됩니다. 불만 제기 방법에 대한 자세한 내용은 인권위원회 웹사이트 tikatangata.org.nz를 참조하십시오.

[안내 정보](#)는 마오리어, 사모아어, 통가어, 중국어 번체, 중국어 간체, 힌디어로 제공되며 Easy Read, 점자 파일, 큰 활자 및 오디오와 같이 접근성이 좋은 포맷으로도 제공됩니다.

He whakamana tangata
모두를 위한 존엄한 삶



Ombudsman
Kaitiaki Mana Tangata

Ombudsman | Kaitiaki Mana Tangata

옴부즈맨은 중앙정부와 지방정부를 포함한 정부기관과 문제가 있을 때 도움을 줄 수 있습니다. 예를 들어 사회개발부, 뉴질랜드 이민성, 자녀 학교, 지방의회 등입니다.

옴부즈맨에게 문의하거나 민원을 제기하는 것은 무료이며 누구나 할 수 있습니다.

정부기관이 불공평하거나 불합리하거나 잘못된 행동을 한다거나 그런 결정을 내렸다고 생각되어 불만인 경우, 옴부즈맨에게 민원을 제기할 수 있습니다. 접수된 민원은 신중하게 검토될 것입니다. 옴부즈맨은 민원인에게 먼저 해당 기관에 민원을 제기하도록 요청할 수 있으며, 민원 제기 방법에 대해 조언합니다. 옴부즈맨은 우려 사항을 제기할 수 있는 여타 방법에 대해 알려줄 수 있습니다. 또한 민원을 해결하거나 조사하는 데 도움을 줄 수도 있습니다.

정부기관이 정보 제공을 거부하는 경우에도 옴부즈맨에게 민원을 제기할 수 있습니다.

옴부즈맨은 또한 직장에서 심각한 부정행위를 폭로하고자 하는 사람이나, 그러한 사실을 폭로할 때 어떻게 보호받을 수 있는지 조언을 들었으면 하는 사람을 도와줍니다. 옴부즈맨은 폭로 사항을 직접 조사하거나 이것을 '관계 당국'에 회부해 처리하게 할 수 있습니다.

옴부즈맨과 접촉했다고 해서 곤란해지지는 않습니다. 옴부즈맨은 문제 해결에 필요한 경우가 아니면 민원인의 우려 사항을 절대 다른 사람에게 말하지 못합니다.

옴부즈맨은 독립적 기관으로, 법률 조언을 한다거나 옹호자 또는 대리인 역할을 하지 않습니다.

문의

궁금한 점이 있거나 민원을 제기하고 싶으면 옴부즈맨에게 연락할 수 있습니다.

- **무료 전화:** [0800 802 602](tel:0800802602)
- **옴부즈맨 웹사이트에서 온라인으로 민원 신청서 접수**
<https://www.ombudsman.parliament.nz/>에서 '도움 받기(개인용)' 클릭
- **이메일:** info@ombudsman.parliament.nz
- **우편:** The Ombudsman, PO Box 10152, Wellington 6143

다양한 언어와 형식으로 된 여러 가지 유용한 자료와 간행물이 [옴부즈맨 웹사이트](#)에 나옵니다.