

El abuso y el acoso en Internet

¿Qué es el abuso y el acoso en Internet?

El abuso y el acoso en Internet se producen cuando alguien utiliza Internet o las redes sociales para acosar, intimidar, hostigar o amenazar a otra persona. Esto puede llevarse a cabo mediante mensajes, publicaciones u otras acciones en línea que hacen que la persona se sienta mal, asustada o insegura.

Si el abuso o el acoso en Internet se llevan a cabo por encargo o en nombre de un Estado extranjero, se trata de una forma de injerencia extranjera. El abuso y el acoso en Internet pueden causar angustia. Es importante saber cómo protegerse, qué ayuda se puede obtener, y qué puede una persona hacer si ella o la comunidad son víctimas de abuso o acoso en Internet.

Qué hacer si ha sido objeto de acoso o amenazas en Internet

Limitar el contacto con la persona o la cuenta

Llamadas telefónicas y mensajes de texto

Utilice la configuración de su teléfono para bloquear el contacto. Si no consigue hacerlo, comuníquese con su compañía telefónica para bloquear el número.

Abuso o acoso en Internet

Actualice su configuración de privacidad. Netsafe proporciona unas [guías sobre las redes sociales](#) que brindan información sobre esa configuración. Si ha recibido algo que le hace sentir inseguridad, o si piensa que ha sido objeto de acoso, intimidación u hostigamiento, presente una denuncia.

Denunciar en la plataforma, el sitio web o la aplicación donde ha ocurrido

Utilice la función de denuncias del sitio web, la aplicación o la plataforma donde haya ocurrido el incidente. En las [guías sobre las redes sociales](#) de Netsafe hay información sobre cómo hacer esto.

Denunciar ante Netsafe

Puede denunciar los contenidos nocivos ante Netsafe: [Presentar una denuncia – Netsafe](#). Netsafe también puede ofrecerle apoyo, asesoramiento y asistencia especializados sobre seguridad en Internet. Envíe un correo electrónico a help@netsafe.org.nz o un mensaje de texto con la palabra "Netsafe" al número 4282 para recibir asistencia.

Denunciar ante la Policía

Si está en peligro, llame inmediatamente a la Policía al 111.

Si no se trata de una emergencia, puede comunicarse con la Policía de las siguientes maneras:

- Rellene [el formulario digital 105](#).
- Llame al [105](#) desde cualquier teléfono móvil o fijo. Este servicio es gratuito y está disponible las 24 horas del día, los 7 días a la semana, en todo el país.

En el formulario 105 le solicitarán algunos datos personales para que la Policía pueda tramitar su denuncia y comunicarse con usted para darle seguimiento. **La Policía solo utiliza esa información para los fines permitidos.**

Denunciar ante el Servicio de Inteligencia de Seguridad de Nueva Zelanda

Si sospecha que un Estado extranjero está detrás del abuso o el acoso, puede denunciarlo ante el Servicio de Inteligencia de Seguridad de Nueva Zelanda (NZSIS) rellenando este [formulario en línea](#).

Si no lo desea, no es necesario que proporcione información personal como su nombre, número de teléfono o datos de contacto. También puede rellenar el formulario en su propio idioma. Toda la información que proporcione será **confidencial y estará protegida**.

Si desea hablar con alguien del NZSIS, puede llamar al [+64 4 472 6170](tel:+6444726170) o al [0800 747 224](tel:0800747224).

Información que debe facilitar a Netsafe, a la Policía o al NZSIS al presentar una denuncia

Al denunciar, es útil incluir tanta información como sea posible. Procure hacer una captura de pantalla o guardar una copia de lo siguiente:

- Lo que el contenido dice o muestra.
- El perfil de usuario o la cuenta de la persona que cometió el abuso o el acoso (por ejemplo, su nombre de usuario).
- La fecha y la hora en que se recibió el abuso o el acoso.
- El nombre del sitio web o de la aplicación donde ocurrió el hecho.

Seguridad en Internet

Consulte [Seguridad en Internet](#) para obtener más información sobre las medidas que debe tomar para preservar su seguridad en línea.