



保障網路安全

為什麼網路安全對我很重要？

互聯網和社交媒體是幫助我們分享資訊並與朋友和家人保持聯繫的絕佳平臺。

然而，犯罪份子和非法組織也會利用這些平台，試圖騙取您的錢財、資料或進行威脅。

他們可以在世界上任何地方運作，流利地使用多種語言，並製作以假亂真的網站。他們會透過電郵、社交媒體和簡訊與您聯繫，試圖讓您感到恐懼或焦慮，迫使您無法理性思考。

因此，您需要加強防範，並時刻警惕他們使用的各種手段。

網路上可能會遇到哪些常見問題？

以下為一些常見情況：

- **您收到可疑的電郵或簡訊，要求您點擊某個連結。**
這些連結通常會跳至專門用於竊取您的登入資料或財務詳情的假網站。
- **您接到可疑來電，對方索要您的個人資料。**
和上一條一樣，來電者會假扮您的銀行職員，並索要相關資料。
- **您收到假扮權威人士的通訊，對方試圖要求您做某些事。**
這類人通常會發出某種威脅。
- **有人入侵您某個或多個網上帳戶（例如：電郵或社交媒體）。**
如果有人入侵您的網上帳戶，他們可能會竊取資料、轉移付款，亦可能假冒您的身份詐騙您的親友。
- **您的信用卡資料被盜，或在虛假的銷售或投資中被騙取錢財。**
騙徒希望您看到優惠就衝動消費而不假思索。亦或某合法網站發生資料外洩，導致您的資料在網上洩露。

更多類似情況請參考：[Get help now - Own Your Online](#)（立即求救 - 自主管理網路安全）

如何確保網路安全？

使用較長且獨特的密碼。

- 密碼越長，安全性越強。
- 您可以將四個隨機單詞組合在一起，創建一個 16 個字符以上並且容易記住的密碼（例如：TriangleRhinoOperationShoes），並在必要時加入數字、大寫字母及符號（例如：Triangle&"Rhino"Operation2Shoes）。
- 關鍵是不要重複使用密碼。如果犯罪份子取得了您的其中一個密碼，他們會嘗試用它來登入您的其他帳戶。
- 使用密碼管理器來幫您記住密碼並創建新密碼。
- [創建有效密碼 - Own Your Online（自主管理網絡安全）](#)

啟用雙重驗證。

- 這是登入網站所需的一項額外驗證資訊，通常是手機上收到的驗證碼。
- 該技術非常有效，可以阻止大多數試圖入侵您帳戶的行為。
- 如果可以，我們建議您使用「authenticator app（驗證器應用程式）」。
- [設置雙重驗證（2FA） - Own Your Online（自主管理網絡安全）](#)

保持網上私隱。

- 在社交媒體上保障安全的最佳方式是開啟私隱設定。
- 這可以防止陌生人（包括網路犯罪份子）看到您的貼文或向您傳送訊息。
- 在發佈關於您自己、家人或朋友的個人資料時仍需謹慎。
- 確保聯絡人與其聲稱的身份相符。
- 提防虛假的交友請求。如有人聲稱自己是記者或其他您不太熟悉的人，要特別小心。
- [保護您的網上私隱 - Own Your Online（自主管理網絡安全）](#)

及時進行全面更新。

- 當您更新手機、電腦或軟體時，亦會同時修補安全漏洞。

- 犯罪份子總是在尋找入侵的方法，而更新能修復有風險的漏洞。
- 定期重新啟動您的設備。
- [及時進行更新 - Own Your Online \(自主管理網絡安全\)](#)

謹防詐騙。

- 最好的做法是保持警覺，時刻留意此類詐騙手法。
- 如果察覺到任何可疑之處，請勿與聯絡您的人多交談。如果他們向您要錢，即使態度看起來很友好，亦需特別當心。
- 留意可疑的連結及電郵地址（例如：您的銀行不會從 **Gmail** 帳戶寄信給您）。
- 切勿點擊簡訊中的連結。
- 只從官方商店下載應用程式至您的設備。
- 如有疑問，請直接聯繫相關組織，不要使用對方提供的任何連結或電話號碼。
- 時常關注網路安全風險，以保護自己、社區及所在團體。

保護您的資訊。

- 使用加密通訊應用程式，如 **Signal**，以防止他人讀取您的訊息。
- 僅於以 **HTTPS** 開頭的網站分享資訊。**S** 代表「安全（secure）」，意味著您與網站之間相互傳送的任何資訊都經過加密。
- 考慮使用虛擬私人網路（**VPN**），以保護您的資料並隱藏您的位置。
- 檢查您的應用程式可以訪問哪些資料以及有何權限。例如，一個健身應用程式不需要訪問您的聯絡人資料。

如果我已遭遇詐騙或更坏的情況，該怎樣做？

有許多機構可以提供協助，而且他們不會在未經您同意的情況下與他人分享您的個人資料。

您可以透過 CERT NZ 之平台向 NCSC 報告網路突發事件，我們會提供協助或將您轉介至其他機構：[Report an incident | CERT NZ](#)（報告突發事件 | 紐西蘭電腦緊急應變團隊）

如有錢財損失，應立即聯絡您的銀行。

您可以將詐騙簡訊免費轉寄至 7726，這是一項由內政部（Department of Internal Affairs）運營的服務。