

ព័ត៌មានអំពីទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលនូវវេលសេឡង់

ទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល ដែលបានរាយឈ្មោះខាងក្រោម គឺជាអង្គភាពទទួលខុសត្រូវចំពោះសន្តិសុខជាតិ និងការការពារសិទ្ធិរបស់អ្នក នៅក្នុងប្រទេសនូវវេលសេឡង់ ។ ព័ត៌មាននេះគឺប្រាប់អំពីអ្វីដែលជាភារកិច្ចរបស់ពួកគេ និងថាពួកគេ អាចជួយអ្នកដោយវិធីណា ។ អ្នកអាចរាយការណ៍ បញ្ហាការជ្រៀតជ្រែកពីបរទេស ទៅកាន់ប៉ូលីសនូវវេលសេឡង់ និង NZSIS ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការរាយការណ៍ សូមមើល ៖ [របៀបរាយការណ៍បញ្ហាការជ្រៀតជ្រែកពីបរទេស](#) ។



New Zealand Police | Ngā Pirihimana o Aotearoa

ប៉ូលីសនូវវេលសេឡង់ ផ្តល់ជូនសេវា ជួយឲ្យពលរដ្ឋមានសុវត្ថិភាព និងមានអារម្មណ៍ថាមានសុវត្ថិភាពចំពោះការរស់នៅក្នុងផ្ទះរបស់ពួកគេ នៅតាមដងផ្លូវ និងនៅក្នុងសហគមន៍ ។ កងប៉ូលីសប្រតិបត្តិភារកិច្ច24ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃយ៉ាងសកម្មក្នុងការកំណត់គោលដៅ និងទប់ស្កាត់បទល្មើស និងគ្រោះថ្នាក់ ។ ជាមួយនឹងកងកម្លាំង ប្រហែល 15,000 នាក់ ពួកយើងធ្វើការនៅស្ថានីយ៍ទីក្រុង និងជនបទ និងមជ្ឈមណ្ឌលប៉ូលីសដែលមានវិសាលភាពធំធេង ។

យើងប្រតិបត្តិការលើគោក លើទឹក និងលើអាកាស ហើយឆ្លើយតបចំពោះហេតុការណ៍ច្រើនជាង 1.3 លានដង ក្នុងមួយឆ្នាំ ឆ្លើយទូរសព្ទច្រើនជាង 925,000 ដង ដែលបានហៅមកលេខ 111 និងការហៅមកលេខដែលមិនមែនជាហេតុការណ៍អាសន្ន ចំនួន 743,000 ដង ។

កងកម្លាំងប៉ូលីស បានទទួលការហ្វឹកហាត់ ដើម្បីជួយ និងការពារមនុស្សគ្រប់រូប នៅក្នុងប្រទេសនូវវេលសេឡង់ ។ សេវាផ្តល់ជូនដោយក្រុមនគរបាល ត្រូវបានផ្តល់ជូនក្នុងស្មារតីគោរពសិទ្ធិមនុស្ស ហើយត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយឯករាជ្យ និងមិនលំអៀង ។

គួរនាំទីសំខាន់ៗរបស់ប៉ូលីស រួមមានការទប់ស្កាត់ ការស៊ើបអង្កេត ការដោះស្រាយ និងការកាត់
បន្ថយឧក្រិដ្ឋកម្ម ក៏ដូចជាគ្រោះថ្នាក់ចរាចរណ៍ ផងដែរ ។ មុខងាររបស់កងនគរបាល មានជាអាទិ៍ ៖

- រក្សាសន្តិភាព
- រក្សាសុវត្ថិភាពសាធារណៈ
- ពង្រឹងច្បាប់
- ការទប់ស្កាត់ឧក្រិដ្ឋកម្ម
- ការគាំទ្រ និងផ្តល់ទំនុកចិត្តដល់សហគមន៍
- សន្តិសុខជាតិ
- ការចូលរួមក្នុងសកម្មភាពសន្តិសុខ នៅក្រៅទឹកដីនៃសេឡង់
- ការគ្រប់គ្រងស្ថានភាពអាសន្ន ។

មន្ត្រីទំនាក់ទំនងជនជាតិភាគតិច

កងនគរបាល ឲ្យតម្លៃលើភាពចម្រុះជាតិសាសន៍ និងគាំទ្រសហគមន៍ជនជាតិភាគតិច ដោយមានមន្ត្រីទំនាក់ទំនង ជនជាតិនៅទូទាំងប្រទេស ។ ពួកគេធ្វើការជាមួយសហគមន៍ដើម្បីជួយពួកគេឲ្យយល់ដឹង និងទទួលបានសេវាប៉ូលីស ផ្តល់ព័ត៌មានដល់ប៉ូលីសអំពីកង្វល់របស់សហគមន៍ និងធ្វើការជាមួយប៉ូលីសក្នុងការស៊ើបអង្កេត និងទប់ស្កាត់ឧក្រិដ្ឋកម្មដែលពាក់ព័ន្ធនឹងសហគមន៍ជនជាតិភាគតិច ។

កងកម្លាំងរបស់យើងខ្ញុំ តែងមានឆន្ទៈក្នុងការស្តាប់កង្វល់របស់អ្នក និងធ្វើការរួមគ្នាជាមួយអ្នកដើម្បីបង្កើនសុវត្ថិភាព ។

ប្រសិនបើមានការគំរាមកំហែងដល់អ្នក ដោយផ្ទាល់ ឬតាមអនឡាញ ដែលធ្វើឱ្យអ្នកភ័យខ្លាចចំពោះខ្លួនអ្នក ឬអ្នកដទៃ សូមទាក់ទងប៉ូលីស ។ ត្រង់នេះ គឺរួមបញ្ចូលទាំងឧប្បត្តិហេតុណាមួយដែលអាចកើតឡើង ដោយ ហេតុផលពូជសាសន៍ ជំនឿ ទំនោរផ្លូវភេទ អត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ពិការភាព ឬអាយុ ។

ប្រជាជននៃសេឡង់ទាំងអស់ ត្រូវដឹងអំពីស្ថានភាពជុំវិញខ្លួន ហើយរាយការណ៍សញ្ញាគួរឱ្យសង្ស័យ ឬសញ្ញាខុសប្រក្រតី ទៅអាជ្ញាធរ ។

111 នគរបាលឆ្លើយតបត្រាអាសន្ន ៖

ទូរសព្ទទៅលេខ 111 ហើយសុំជំនួយពីប៉ូលីសនៅពេល ៖

- មានមនុស្សរងរបួស ឬគ្រោះថ្នាក់ ឬ
- មានហានិភ័យធ្ងន់ធ្ងរ ហានិភ័យភ្លាមៗ ឬមានហានិភ័យដោយគេចមិនផុតចំពោះអាយុជីវិត មនុស្ស ឬចំពោះទ្រព្យសម្បត្តិ ឬឧក្រិដ្ឋកម្មកំពុងកើតមាន ឬទើបតែប្រព្រឹត្ត ហើយជនល្មើស ស្ថិតនៅកន្លែងកើតហេតុនៅឡើយ ឬទើបតែចាកចេញពីកន្លែងកើតហេតុ ។

105 រាយការណ៍ប៉ូលីសមិនមែនករណីបន្ទាន់ ៖

ប្រសិនបើព័ត៌មាននោះ មិនបន្ទាន់ទេ ប្រជាពលរដ្ឋអាចរាយការណ៍អំពីសញ្ញាគួរឱ្យសង្ស័យ ឬ សញ្ញាខុសប្រក្រតី ទៅកាន់ប៉ូលីសមូលដ្ឋាន ដោយ ៖

- បំពេញរបាយការណ៍តាមអនឡាញ នៅឯ [105.police.govt.nz](https://www.police.govt.nz) ឬហៅទូរសព្ទទៅកាន់លេខមិន មែនសម្រាប់ត្រាអាសន្ន [105](#)
- ចូលទៅកាន់ [ស្ថានីយនគរបាល](#) ដែលនៅជិតបំផុត
- ហៅទៅ [ក្រុមបញ្ឈប់ឧក្រិដ្ឋកម្ម](#) តាមលេខ [0800 555 111](https://www.police.govt.nz)

ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការនិយាយជាមួយប៉ូលីស សូមទូរសព្ទទៅលេខ 105 ពីទូរសព្ទចល័ត ឬទូរសព្ទលើ តុ ក្នុងប្រព័ន្ធ ណាក៏បានដែរ ។ នេះជាលេខផ្តល់សេវាទូទាំងប្រទេសដោយឥតគិតថ្លៃ ចំនួន 24/7 ។ ប្រសិនបើហៅ 105 មិនចូល សូមទាក់ទងមកយើងខ្ញុំតាមអនឡាញ តាមអាសយដ្ឋាន

<https://www.police.govt.nz/use-105> ។



Te Pā Whakamarumarū
New Zealand Security
Intelligence Service

The New Zealand Security Intelligence Service | Te Pā Whakamarumarū

New Zealand Security Intelligence Service (NZSIS) គឺជាទីភ្នាក់ងារស៊ើបការណ៍សន្តិសុខក្នុង ស្រុករបស់ប្រទេសនូវវែលសេឡង់ ។ បេសកកម្មរបស់អង្គភាពនេះ គឺដើម្បី រក្សាសុវត្ថិភាព និងសន្តិ សុខដល់ប្រទេសនូវវែលសេឡង់ និងពលរដ្ឋរបស់ខ្លួន ។

NZSIS គឺជានាយកដ្ឋានសេវាសាធារណៈ ដែលមានតួនាទីស៊ើបអង្កេតការគំរាមកំហែងដល់សន្តិ សុខជាតិរបស់ប្រទេស នូវវែលសេឡង់ ។ ត្រង់នេះគឺមានន័យថាការពារប្រទេស នូវវែលសេឡង់ ជា សង្គមសេរី បើកចំហ និងប្រជាធិបតេយ្យ ។ អង្គភាពនេះ ក៏មានតួនាទីជួយការពារទំនាក់ទំនងអន្តរ ជាតិ និងសុខុមាលភាពសេដ្ឋកិច្ចរបស់ប្រទេស នូវវែលសេឡង់ ផងដែរ ។

អង្គភាពនេះ គឺជាទីភ្នាក់ងារសន្តិសុខក្នុងប្រទេសរបស់នូវវែលសេឡង់ និងនាំមុខចំពោះកិច្ចការស៊ើប ការណ៍សម្ងាត់ពីមនុស្ស ។ ត្រង់នេះ មានន័យថា អង្គភាពនេះ មាន តួនាទី ប្រមូលព័ត៌មាន ដោយការ ជួបនិយាយជាមួយមនុស្ស ផ្សេងៗគ្នា ។ ព័ត៌មានចារកម្ម ដែលប្រមូលបានដោយ NZSIS ត្រូវបញ្ជូន ទៅរដ្ឋាភិបាល និងអ្នករៀបចំ គោល នយោបាយផ្សេងទៀត ដើម្បីគាំទ្រដល់ការ សម្រេច ចិត្តត្រឹម ត្រូវ ។

មុខងារមួយទៀតរបស់ NZSIS គឺជួយដល់ ភ្នាក់ងារ រដ្ឋាភិបាល និងភ្នាក់ងារដទៃទៀត ដើម្បីការពារ ពលរដ្ឋ ព័ត៌មាន និងទ្រព្យសម្បត្តិរបស់ពួកគេពីការគំរាម កំហែងសន្តិសុខជាតិ ។

ចំណុចស្នូលនៃការងារសំខាន់ៗរបស់ NZSIS គឺ ៖

- ការជ្រៀតជ្រែកពីបរទេស រួមទាំងការកំណត់មុខប្រញូញសហគមន៍ជនជាតិភាគតិច ដោយ សកម្មភាពរដ្ឋបរទេសបង្ខិតបង្ខំ ។
- ចារកម្ម
- អំពើជ្រុលនិយម និងគោរកម្ម

NZSIS ធ្វើការយ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយដៃគូក្នុងប្រទេស ដូចជាប៉ូលីសនូវវ៉ែលសេឡង់ និងការិយាល័យសន្តិសុខ ទំនាក់ទំនងរដ្ឋាភិបាល (GCSB) ។ អង្គភាពនេះ ក៏ធ្វើការ ជាមួយសហគមន៍, iwi Māori, រដ្ឋាភិបាលក្នុងតំបន់, អង្គភាព បម្រើវិស័យអប់រំ, អង្គភាពអាជីវកម្ម និងអង្គការ នានា ដែលជាផ្នែកនៃបេសកកម្មរបស់ខ្លួន ។

អង្គភាពនេះ ប្រតិបត្តិការ ក្រោមច្បាប់មួយហៅថា ច្បាប់ ចារកម្ម និងសន្តិសុខ ឆ្នាំ 2017 ដែលធានាថា NZSIS អនុវត្តសកម្មភាពស្របតាមច្បាប់ មានអព្យាក្រឹត ភាពផ្នែកនយោបាយ និងរក្សាកាតព្វកិច្ចសិទ្ធិមនុស្ស ។ NZSIS ត្រូវអនុវត្តសកម្មភាពការងារ ដោយអនុលោម តាមអាទិភាពផ្នែកចារកិច្ចដែលបានកំណត់ដោយរដ្ឋាភិបាលនូវវ៉ែលសេឡង់ ។

NZSIS មិនអាចចាប់ ឬឃុំខ្លួននរណាម្នាក់ឡើយ ហើយអង្គភាពនេះក៏ មិនអាចស៊ើបអង្កេត មនុស្សដោយ សារ តែជំនឿ សញ្ជាតិរបស់ពួកគេ ឬដោយសារការចូលរួម ក្នុងសកម្មភាពតវ៉ាស្របច្បាប់ឡើយ ។

ដូចនាយកដ្ឋានសេវាសាធារណៈទាំងអស់ដែរ អង្គភាព NZSIS ត្រូវមានគណនេយ្យភាពចំពោះ សារការី សាធារណៈ, ស្តង់ដារកិច្ចការឯកជនភាព, ការិយាល័យអគ្គសវនករ និងគណៈកម្មការ សេវាសាធារណៈ ។

អង្គភាព NZSIS ក៏ជាកម្មវត្ថុនៃការត្រួតពិនិត្យឯករាជ្យ និងគ្រប់ជ្រុងជ្រោយ ពីអគ្គអធិការកិច្ចស៊ើបការណ៍ និងសន្តិសុខ ផងដែរ ។ តួនាទីរបស់អង្គភាពនេះ គឺស៊ើបអង្កេតពាក្យបណ្តឹង និងធ្វើការស៊ើបអង្កេត អំពីភ្នាក់ងារស៊ើបការណ៍សម្ងាត់ ដើម្បីធានាថាពួកគេ បំពេញភារកិច្ចស្របច្បាប់ និងត្រឹមត្រូវ ។ អង្គភាព NZSIS ក៏មានគណនេយ្យភាពចំពោះសភា និងរដ្ឋមន្ត្រីនៃប្រទេសនូវវ៉ែលសេឡង់ផងដែរ ។

ស្វែងយល់បន្ថែមនៅ: [Home | New Zealand Security Intelligence Service](#)

ទទួលបានព័ត៌មាន: [Engagement | New Zealand Security Intelligence Service](#)

រាយការណ៍ក្តីបារម្ភ: [Reporting a national security concern](#)



Te Tira Tiaki
Government Communications
Security Bureau

The Government Communications Security Bureau | Te Tira Tiaki

ការិយាល័យសន្តិសុខទំនាក់ទំនងរដ្ឋាភិបាល (GCSB) គឺជាទីភ្នាក់ងារនាំមុខគេរបស់ប្រទេសនូវ ដែល សេឡង់ សម្រាប់ផ្តល់សញ្ញាស៊ើបការណ៍ ។ ត្រង់នេះគឺមានន័យថា ជាកាសម្ងាត់ ដែលបានទទួលពី ការទំនាក់ទំនងតាម អេឡិចត្រូនិច ។

ព័ត៌មានចារកម្មនេះ ត្រូវផ្តល់ជូនភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល ដើម្បីគាំទ្រដល់ប្រតិបត្តិការ និងការសម្រេចចិត្ត របស់ពួកគេ ។ GCSB ក៏ទទួលបានព័ត៌មានចារកិច្ច ពីដៃគូ ក្រៅប្រទេស ជាពិសេសពីប្រទេសអូស្ត្រាលី សហរដ្ឋ អាមេរិក ចក្រភពអង់គ្លេស និងកាណាដា ផងដែរ ។ ការរួមបញ្ចូលគ្នានៃ GCSB និង ព័ត៌មានចារកម្ម ពីក្រៅប្រទេស ជួយឲ្យប្រទេសនូវ ដែលសេឡង់យល់បានអំពីពិភពលោក និង គ្រប់គ្រងការគំរាមកំហែង សន្តិសុខជាតិ ។

GCSB ក៏ជាភ្នាក់ងារប្រតិបត្តិការនាំមុខគេផងដែរ ចំពោះការងារសន្តិសុខអនឡាញ តាមរយៈ មជ្ឈមណ្ឌលជាតិសន្តិសុខអនឡាញ (NCSC) ដែលជាអង្គភាពការងារ ជំនាញមួយ នៅក្នុងអង្គភាព GCSB ។ អង្គភាព NCSC ជាអ្នកផ្តល់សេវាសន្តិសុខអនឡាញ ដល់ប្រទេស នូវ ដែលសេឡង់ទាំងអស់ - គិតចាប់ពីកម្រិតបុគ្គល រហូត ដល់អាជីវកម្មខ្នាតតូច និងមធ្យម និងអង្គការ សហគ្រាស ធំៗ រដ្ឋា ភិបាល និងអង្គការសំខាន់ៗថ្នាក់ជាតិ ។

[Own Your Online](#) គឺជាគេហទំព័ររបស់ NCSC ដែលផ្តោតលើការផ្តល់ដំបូន្មាន និងការណែនាំអំពី សន្តិសុខ អនឡាញ សម្រាប់បុគ្គល និងអាជីវកម្មខ្នាតតូច ទៅមធ្យម ។ ដើម្បីរាយការណ៍អំពីឧប្បត្តិ ហេតុសុវត្ថិភាព តាមអនឡាញ សូមចូលទៅកាន់ [Own Your Online](#) ឬ [មជ្ឈមណ្ឌលសន្តិសុខអនឡាញជាតិ \(National Cyber Security Center\)](#) ។

GCSB ធ្វើការយ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយអង្គភាព សេវាចារកិច្ច សន្តិសុខនូវវិសេសឡង់ (NZSIS) ។ អង្គភាព NZSIS ជាអ្នកស៊ើបអង្កេតការគំរាមកំហែងដល់សន្តិសុខជាតិ របស់ប្រទេសនូវវិសេសឡង់ រួមទាំងកិច្ចការពារ លទ្ធិប្រជាធិបតេយ្យរបស់នូវវិសេសឡង់ ការគំរាម កំហែងជ្រៀតជ្រែកពីបរទេស និងសិទ្ធិរបស់ មនុស្ស ទាំងអស់ក្នុងការរស់នៅ និងក្នុងការនិយាយស្តី ដោយសេរីភាព ។

មានការការពារជាច្រើនសម្រាប់ធានាថា អង្គភាព GCSB អនុវត្តសកម្មភាពការងារ ដោយអនុលោមតាមច្បាប់ប្រទេសនូវវិសេសឡង់ និងកាតព្វកិច្ចសិទ្ធិមនុស្ស ។

អង្គភាព GCSB បំពេញតួនាទីរបស់ខ្លួន ក្រោមច្បាប់ ចារកិច្ច និងសន្តិសុខឆ្នាំ 2017 ដែលជាច្បាប់សម្រាប់ ការពារប្រទេសនូវវិសេសឡង់ ជាសង្គមសេរី បើកចំហ និងប្រជាធិបតេយ្យ ។

អង្គភាព GCSB គឺជានាយកដ្ឋានសេវាសាធារណៈ ហើយដូចភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាលទាំងអស់ដែរ គឺត្រូវមានគណនេយ្យភាពចំពោះសាការីសាធារណៈ ស្នងការឯកជនភាព ការិយាល័យនៃអគ្គសេវាករ និងគណៈកម្មការសេវាសាធារណៈ ។ GCSB ក៏ជាកម្មវត្ថុ នៃការត្រួតពិនិត្យយ៉ាងតឹងរឹង ដោយឯករាជ្យ និងពេញលេញ ពីសំណាក់អគ្គស្នងការ អធិការកិច្ច ស៊ើបការណ៍សម្ងាត់ និងសន្តិសុខផងដែរ ។ អគ្គស្នងការអធិការកិច្ចស៊ើបអង្កេតលើបណ្តឹងប្រឆាំងនឹងភ្នាក់ងារស៊ើបការណ៍ ហើយធ្វើការត្រួតពិនិត្យ និងសាកសួរ ដើម្បីពិនិត្យមើលថា តើអង្គភាពនេះ អនុវត្តសកម្មភាពស្របច្បាប់ និងត្រឹមត្រូវ ។ GCSB ក៏មានគណនេយ្យភាពចំពោះសភា និងរដ្ឋមន្ត្រីនៃប្រទេសនូវវិសេសឡង់ផងដែរ ។

បុគ្គលិកប្រហែល 600 នាក់ធ្វើការឱ្យអង្គភាព GCSB ។ បុគ្គលិកទាំងនោះ មានប្រភពចេញពីសង្គមទាំងមូលរបស់ប្រទេសនូវវិសេសឡង់ ហើយបំពេញតួនាទី ផ្សេងៗគ្នា ។ អង្គភាព GCSB មានគេហទំព័រសាធារណៈរបស់ខ្លួននៅ www.gcsb.govt.nz ដែលមានព័ត៌មានបន្ថែមអំពីការងាររបស់ខ្លួន ។



Te Kāhui Tika Tangata Human Rights Commission | Te Kāhui Tika Tangata

គណៈកម្មាធិការសិទ្ធិមនុស្ស Te Kāhui Tika Tangata គឺជាស្ថាប័នសិទ្ធិមនុស្សថ្នាក់ជាតិរបស់ប្រទេស
នូវវែលសេឡង់ (NHRI) ។ “He whakamana tangata ។ ជីវិតនៃសេចក្តីថ្លៃថ្នូរសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា” គឺ
ជា បាវចនារបស់យើង ហើយយើងធ្វើឲ្យវាមានន័យពិតប្រាកដ ដោយការការពារ និងពង្រឹងសិទ្ធិ
មនុស្សរបស់ប្រជាជននូវវែលសេឡង់ទាំងអស់ និងធានាថា Te Tiriti o Waitangi ត្រូវបានបង្កប់នៅ
ក្នុងកិច្ចការគ្រប់យ៉ាងដែលយើងធ្វើ ។

គណៈកម្មការសិទ្ធិមនុស្ស មានស្នងការចំនួនបួន ដែលជាដៃគូអភិបាលកិច្ចសិទ្ធិជនជាតិដើមភាគ
តិច និងមានបុគ្គលិកប្រហែល 60 នាក់ ធ្វើការនៅឯ Auckland, Wellington និង Christchurch ។

យើងលើកកម្ពស់ និងការពារសិទ្ធិមនុស្ស តាម មធ្យោបាយច្រើនយ៉ាង ។ មធ្យោបាយមួយក្នុង
ចំណោមមធ្យោបាយទាំងនេះគឺ តាមរយៈសេវាឥតគិតថ្លៃ និងសម្ងាត់របស់យើងខ្ញុំ ក្នុងការជួយ
សាធារណជនដោះស្រាយបណ្តឹងអំពីការរើសអើងដោយខុសច្បាប់ ក្រោមច្បាប់សិទ្ធិមនុស្សឆ្នាំ
1993 ។

ទីប្រឹក្សាសំណុំរឿង និងអ្នកសម្របសម្រួលរបស់យើង ធ្វើការជាមួយពលរដ្ឋដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មាន គាំ
ទ្រការរកដំណោះស្រាយទាន់ពេលវេលា និងផ្តល់សេវាដោះស្រាយវិវាទ ។ សេវាកម្មរបស់យើង គឺ
ផ្តល់ជូនដោយឥតគិតថ្លៃ និងជាការសម្ងាត់ ។ យើងមិនស៊ើបអង្កេតបណ្តឹង ឬកំណត់ថា តើមានការ
រំលោភច្បាប់ដែរឬទេ ។

អ្នកអាចដាក់ពាក្យប្តឹងបាន ប្រសិនបើអ្នកគិតថា អ្នកបានជួបប្រទះការរើសអើងដោយសារពូជ
សាសន៍ សាសនា ភេទ ការបង្ហាញអត្តសញ្ញាណយេនឌ័រ ទំនោរផ្លូវភេទ ពិការភាព ឬលក្ខណៈផ្ទាល់
ខ្លួនផ្សេងទៀត ។

អ្នកក៏អាចប្តឹងបានដែរ ប្រសិនបើអ្នកបានជួបប្រទះការបៀតបៀនផ្លូវភេទ អាកប្បកិរិយាផ្លូវភេទដែល
អ្នកមិនព្រមទទួល ឬប្រសិនបើមាននរណាម្នាក់កំពុងព្យាយាមផ្លាស់ប្តូរទំនោរផ្លូវភេទ ឬការបង្ហាញ
អត្តសញ្ញាណយេនឌ័ររបស់អ្នក ។

អំពើរើសអើងអាចកើតចេញពីបុគ្គល ដូចជានិយោជក ម្ចាស់ហាង គ្រូបង្រៀន ឬកើតចេញពីអង្គការ ឬសេវា ដូចជាកោដនីយដ្ឋាន ឬអង្គការរដ្ឋាភិបាល ។

ការដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់គណៈកម្មាធិការសិទ្ធិមនុស្ស គឺមិនអស់ប្រាក់ឡើយ ហើយជាការ សម្ងាត់ទៀតផង ។ ដើម្បីស្វែងយល់បន្ថែមអំពីការដាក់ពាក្យបណ្តឹង សូមចូលមើលព័ត៌មានក្នុងគេ ហទំព័ររបស់យើង តាមអាសយដ្ឋាន tikatangata.org.nz ។

[ព័ត៌មានមានជាភាសា](#) គេអូម៉ាអូរី សាម៉រ តុងហ្គាន ចិនបុរាណ ចិនសាមញ្ញ និងហិណ្ឌូ ក៏ដូចជា ទម្រង់ដែលអាចមើលបាន ដូចជាទម្រង់ ងាយស្រួលអាន (Easy Read) ឯកសារអក្សរស្នាប ការបោះ ពុម្ពអក្សរធំៗ និងជាសំឡេង ។

He whakamana tangata.
ជីវិតថ្លៃថ្នូរសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា។



Ombudsman
Kaitiaki Mana Tangata

Ombudsman | Kaitiaki Mana Tangata

សាការីសាធារណៈ អាចជួយបាន នៅពេលដែលពលរដ្ឋ មានបញ្ហាជាមួយភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល រួម ទាំងរដ្ឋាភិបាលកណ្តាល និងរដ្ឋាភិបាលមូលដ្ឋាន ។ ឧទាហរណ៍ ក្រសួងអភិវឌ្ឍន៍សង្គម ក្រសួង អន្តោប្រវេសន៍នូវវិសេសឡង់ សាលារៀនរបស់កូនអ្នក និងក្រុមប្រឹក្សាប្រចាំមូលដ្ឋានរបស់អ្នក ។

ការសាកសួរព័ត៌មាន ឬការដាក់បណ្តឹងទៅកាន់ការិយាល័យសាការីសាធារណៈ គឺមិនគិតថ្លៃ ហើយ នរណាក៏អាចដាក់បានដែរ ។

អ្នកអាចដាក់ពាក្យបណ្តឹងទៅកាន់សាការីសាធារណៈបាន ប្រសិនបើអ្នកជឿថា ភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល បានធ្វើសកម្មភាព ឬធ្វើការសម្រេចចិត្តដែលអ្នកមិនពេញចិត្ត ដែលអ្នកយល់ឃើញថា មិនយុត្តិធម៌ មិនសមហេតុផល ឬខុស ។ ពាក្យបណ្តឹងរបស់អ្នកនឹងត្រូវយកទៅពិចារណាយ៉ាងប្រុងប្រយ័ត្ន ។ សាការីសាធារណៈ អាចសុំឱ្យអ្នកប្តឹងទៅកាន់ទីភ្នាក់ងារនោះជាមុនសិន ហើយគេអាចផ្តល់ដំបូន្មាន ដល់អ្នក អំពីរបៀបដាក់ពាក្យបណ្តឹងបែបនេះ ។ សាការីសាធារណៈ អាចប្រាប់អ្នកអំពីវិធីផ្សេងទៀត ដែលអ្នកអាចលើកឡើងពីកង្វល់របស់អ្នក ។ សាការីសាធារណៈ ក៏អាចជួយដោះស្រាយបណ្តឹង របស់អ្នក ឬស៊ើបអង្កេតសាច់រឿងក្នុងបណ្តឹងរបស់អ្នកបានផងដែរ ។

អ្នកក៏អាចប្តឹងទៅកាន់សាការីសាធារណៈឲ្យជួយដោះស្រាយផងដែរ ប្រសិនបើទីភ្នាក់ងាររដ្ឋាភិបាល បដិសេធមិនផ្តល់ព័ត៌មានដល់អ្នក ។

សាការីសាធារណៈ ក៏អាចជួយបុគ្គលណាដែលមានបំណងចង់បង្ហាញអំពីកំហុសធ្ងន់ធ្ងរដែល បានកើតឡើងនៅកន្លែងធ្វើការរបស់ពួកគេ ឬអ្នកដែលត្រូវការដំបូន្មានអំពីរបៀបដែលពួកគេ នឹងទទួលបានកិច្ចការពារ រនៅពេលធ្វើការលាតត្រដាង រឿងរ៉ាវបែបនេះ ផងដែរ ។ សាការីសាធារណៈ អាចស៊ើបអង្កេតរឿងរ៉ាវដែលមានការលាតត្រដាង ឬបញ្ឈូនបណ្តឹងទាំងនោះ ទៅកាន់ 'អាជ្ញាធរសមស្រប' ដើម្បីចាត់វិធានការណ៍ ។

អ្នកនឹងមិនមានបញ្ហាអ្វីឡើយ ចំពោះការទាក់ទងសាការីសាធារណៈ ។ សាការីសាធារណៈ មិនត្រូវ យកកង្វល់របស់អ្នក ទៅប្រាប់ឲ្យអ្នកដទៃដឹងឡើយ លើកលែងតែការធ្វើបែបនេះចាំបាច់សម្រាប់ ជួយដោះស្រាយបញ្ហានោះ ។

សាការីសាធារណៈ គឺឯករាជ្យ ហើយមិនផ្តល់ដំបូន្មានផ្នែកច្បាប់ ឬដើរតួជាអ្នកតស៊ូមតិ ឬភ្នាក់ងារ ឡើយ ។

ការទំនាក់ទំនង

អ្នកអាចទាក់ទងសាការីសាធារណៈ ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរ ឬចង់ដាក់ពាក្យបណ្តឹង ។

- លេខទូរស័ព្ទហៅមិនអស់ប្រាក់ ៖ [0800 802 602](tel:0800802602)
- អនឡាញ តាមរយៈទម្រង់បែបបទដាក់ពាក្យបណ្តឹង នៅលើគេហទំព័ររបស់សាការីសាធារណៈ
នៅអាសយដ្ឋាន ៖ <https://www.ombudsman.parliament.nz/> ហើយចុច 'ទទួលបាន ជំនួយ (សម្រាប់សាធារណៈជន)'
- អ៊ីម៉ែល ៖ info@ombudsman.parliament.nz

- ប្រអប់ប្រៃសនីយ៍ ៖ The Ombudsman, PO Box 10152, Wellington 6143

ធនធាននានាដែលមានប្រយោជន៍ និងឯកសារបោះពុម្ពផ្សាយជាភាសា និងទម្រង់ផ្សេងៗ មាននៅ
លើ [គេហទំព័រសាករឹសាធារណៈ](#) ។