

虚假信息

本文主要介绍“虚假信息”（disinformation），也就是刻意制造或传播用于误导他人并造成危害的信息。

“错误信息”（misinformation）则是指失实或不准确的信息，但分享者无意误导他人或造成危害。

新西兰安全情报局（NZSIS）将虚假信息定义为：为了造成危害或实现更大的目标，而刻意散布的虚假或误导性信息。这类信息通常借助网络或社交媒体进行传播，但也可能在电视、电台和包括报纸在内的新闻媒体中出现。

外国政府与其代理人可能会利用虚假信息作为外国干涉的一部分，以不良手段误导个人与社区并对其造成负面影响。

虚假信息如何传播

虚假信息可通过多种方式传播，包括：

- 通讯应用程序和社区网络，因信息经常在互相信任的熟人之间转发。
- 在社区内或兴趣群组中分享的内容，由于这些信息是由熟悉的账号分享，或以大家熟知的语言编写，所以可能容易受到信任。
- 来自新西兰境外的媒体或信息渠道，而其内容可能不符合新西兰的媒体环境或实际情况。
- 社交媒体平台可以迅速扩散虚假信息，尤其是篇幅较短的内容，例如 TikTok 视频、Instagram Reels 短片或 Twitter/X 讨论贴等。
- 网红和微型网红可以散布虚假信息，因为他们拥有大量粉丝或有较高的可信度。
- 搜索引擎和平台推荐功能，可以在用户没有主动搜索的情况下，向其推送虚假信息。
- 线下传播方式，例如印发传单、海报，以及在工作场所、学校或社区中的口耳相传。

虚假信息类型

外国政府可能利用虚假信息作为外国干涉行动的一部分。以下例子展示了一些能用于**刻意误导**公众的内容：

- **误导性的爆红内容**：刻意设计以吸引注意并诱使用户点击链接的网络内容，常使用夸大或具误导性的字眼。
- **误导、夸大或失实的标题**：故意扭曲、夸大或提供错误信息，以误导他人。
- **刻意制作劣质或改编过的新闻内容**：表面看似为可信的报道，但实际上缺乏研究、证据或未经核实，属于刻意为之。
- **损害他人声誉的虚假信息**：刻意制作损害他人声誉或抹黑的内容，通常针对那些公开批评某外国政府的人。
- **捏造或篡改事实**：刻意加入虚构的时间线、地点、人名或消息来源等细节，以误导和欺骗他人。
- **伪造或修改过的照片和影片**：使用数字科技（包括人工智能）制作或篡改照片和影片，刻意欺骗观众。
- **有组织地散布**：使用大量账号、僵尸号或网站同步大范围地散布误导性内容，营造其更可信或更受欢迎的假象。
- **与国家有关联的媒体或有未公开背景的关联组织**：某些媒体、网站或社交媒体账号看似为独立运营，但实际与外国政府有关联。
- **恶意利用讽刺或恶搞内容作为虚假信息**：刻意将讽刺或恶搞内容用于误导并影响他人观点，这类行为有时是有组织的虚假信息传播行动的一环。

思考您所看到的内容

查证：

- 资讯来源是否可信，其他可靠的新闻媒体是否也报道了相同内容。您可参阅 Netsafe 的 [“How to spot fake news”](#)（如何分辨假新闻）以了解更多。
- 原版资料或报道的出处，以及是谁在推广或分享该内容。
- 作者是谁，有怎样的背景、目的或利益关系（例如：作者想提供信息、说服他人、推广某种观点，还是影响公众看法）。

思考：

- 当内容引发强烈情绪时（例如紧迫感、恐惧或愤怒），不妨先停一停。
- 思考为何该内容被制作或分享出来（例如：为了影响他人观点、吸引点击，或促使他人采取行动）。
- 若有人相信或转发该信息，谁会因此受益。

例如，如果看到一篇帖子写着“趁被删除前赶紧分享”字样，您应该停下来思考这背后的意图。

当您无法确定时该怎么做

请牢记，我们通常无法立刻判断某项信息的真伪。

在分享信息前应花些时间思考，以便自己判断内容的真实性并进行核实，避免散播不准确的信息。

您也可以与家人朋友等信任的人讨论，了解他们对此的看法。

外国政府与其代理人使用的虚假信息

以下是外国政府与其代理人制造虚假信息时经常刻意使用的一些手段及其特征：

- 激起强烈情绪，同时刻意省略重要事实或证据，从而引发愤怒、恐惧或不满的情绪。
- 以误导或夸大的方式呈现内容，从而激起读者的某种反应或使信息加速传播。
- 使用情绪化用语，目的是激起读者的某些反应，而非为读者提供信息。
- 内容带有明显偏见或刻板印象，以操控公众对某个问题或群体的看法。
- 没有体现不同的角度和观点，只叙述单一立场。
- 使用错误、经过篡改或过时的信息，并伪装成准确的内容。
- 含有大量拼写或语法错误，有时让人觉得内容可信度偏低，或像是匆忙制作而成。
- 使用低画质、经过剪辑或脱离实际情况的图片或影片，以佐证误导性内容。

自主掌控您的社交媒体内容推送

如果某个社交媒体账号不断分享失实或误导性信息：

- 屏蔽或取关该账号，防止类似内容再次出现。
- 在社交媒体平台上举报该账号，协助清理网络上的有害内容。

如何举报虚假信息

您可以举报有害或失实的网络内容：

- 在 [Netsafe 网站](#) 举报虚假信息和其他有害内容。
- 如果媒体信息具有误导性，或违反广播规则，可向 [新西兰媒体委员会](#)（New Zealand Media Council）或 [新西兰广告标准管理局](#)（Advertising Standards Authority）提出投诉。
- 使用社交媒体平台的举报功能，举报虚假信息。

前往 Netsafe 了解更多

[Netsafe](#) 是新西兰独立的非营利网络安全机构，为新西兰民众提供网络安全支持、专业知识和教育培训，受众包括 [儿童与青少年](#)、[家长与照顾者](#)、[成年人](#) 与 [长者](#)。

Headspace Invaders

[Headspace Invaders](#) 是一个 [互动平台](#)，让 12 至 16 岁青少年在网上浏览内容时建立自信并培养批判性思维能力，帮助他们辨识网络上的操控、压迫和危害行为。