

الإساءة والمضايقة عبر الإنترنت

ما هي الإساءة والمضايقة عبر الإنترنت

الإساءة والمضايقة عبر الإنترنت هي عندما يستخدم شخص ما الإنترنت أو وسائط التواصل الاجتماعي لمضايقة أو تهريب أو تنمر أو تهديد شخص آخر. يمكن أن يحدث هذا من خلال الرسائل أو المنشورات أو الإجراءات الأخرى عبر الإنترنت التي تجعل الشخص يشعر بالانزعاج أو الخوف أو عدم الأمان.

إذا تمت الإساءة والمضايقة عبر الإنترنت لصالح دولة أجنبية أو بالنيابة عنها، فهذا يعد شكلاً من أشكال التدخل الأجنبي. يمكن أن تسبب الإساءة والمضايقة عبر الإنترنت الانزعاج. من المهم أن تعرف كيف تحافظ على سلامتك، وما هو الدعم المتاح، وما يمكنك فعله إذا تعرضت أنت أو جاليتك للإساءة والمضايقة عبر الإنترنت.

ماذا تفعل إذا تعرضت للإساءة أو التهديد عبر الإنترنت

حدد اتصالك بالشخص أو الحساب المعني

المكالمات الهاتفية والرسائل النصية

استخدم الإعدادات في هاتفك "لحظر جهة الاتصال". إذا لم يلق هذا الأمر نجاحاً، فاتصل بشركة الهاتف الخاصة بك لحظر الرقم.

الإساءة أو المضايقة عبر الإنترنت

تحديث إعدادات الخصوصية الخاصة بك. توفر Netsafe [أدلة وسائط التواصل الاجتماعي](#) التي تساعدك في إعدادات الخصوصية. قم بالإبلاغ إذا تلقيت أي شيء يجعلك تشعر بعدم الأمان، أو تشعر بالمضايقة أو التهريب أو التنمر.

الإبلاغ عن المنصة / الموقع / التطبيق الذي حصل فيه ذلك

استخدم ميزة الإبلاغ على الموقع الإلكتروني أو التطبيق أو المنصة التي حصل فيها ذلك الحدث. تحتوي أدلة Netsafe [وسائط التواصل الاجتماعي](#) معلومات حول كيفية القيام بذلك.

أبلغ Netsafe

يمكنك الإبلاغ عن المحتوى الضار إلى Netsafe: [إرسال طلب - Netsafe](#). يمكن أن تقدم لك Netsafe أيضاً دعم الخبراء، والمشورة والمساعدة بشأن الأمان عبر الإنترنت. راسلنا بالبريد الإلكتروني help@netsafe.org.nz أو ابعث عبارة "Netsafe" برسالة نصية إلى الرقم 4282 للحصول على الدعم.

أبلغ الشرطة

إذا كنت في خطر، فاتصل بالشرطة على الفور على الرقم 111.

إذا لم تكن حالة طارئة، يمكنك الاتصال بالشرطة عن طريق:

- استخدام [النموذج 105 عبر الإنترنت](#)
- الاتصال على الرقم 105 من أي هاتف محمول أو أرضي، هذه الخدمة مجانية ومتاحة على الصعيد الوطني، على مدار الساعة.

يطلب النموذج 105 بعضًا من معلوماتك الشخصية لمساعدة الشرطة في التعامل مع بلاغك ومتابعته معك. وتستخدم الشرطة هذه المعلومات فقط للأغراض المصرح بها.

الإبلاغ عنه إلى جهاز الأمن والاستخبارات النيوزيلندي NZSIS

إذا كنت تشك في أن دولة أجنبية هي وراء الإساءة والمضايقة، فيمكنك الإبلاغ عن ذلك إلى NZSIS باستخدام [نموذجهم الآمن عبر الإنترنت](#).

لا يتعين عليك تقديم معلوماتك الشخصية مثل اسمك أو رقم هاتفك أو تفاصيل الاتصال بك إذا كنت لا ترغب في ذلك. يمكنك أيضًا ملء النموذج بلغتك الأم. تبقى كل المعلومات التي تقدمها سرية وآمنة.

إذا كنت ترغب في التحدث إلى شخص ما لدى NZSIS، فيمكنك الاتصال به على [+64 4 472 6170](#) أو [0800 747 2240](#)

المعلومات التي تشاركها مع Netsafe أو الشرطة أو جهاز الأمن والاستخبارات النيوزيلندي NZSIS عند قيامك بالإبلاغ

ومن المفيد أن تذكر أكثر قدر ممكن من التفاصيل عند قيامك بالإبلاغ. حاول التقاط لقطة شاشة أو حفظ نسخة من ما يلي:

- ما يقوله المحتوى أو يُظهره
- ملف تعريف المستخدم أو حساب الشخص الذي قام بالإساءة والمضايقة (على سبيل المثال اسم المستخدم الخاص به)
- التاريخ والوقت الذي تم فيه تلقي الإساءة أو المضايقة
- اسم الموقع الإلكتروني أو التطبيق الذي حدث فيه ذلك

الحفاظ على السلامة عبر الإنترنت

انظر إلى [الحفاظ على السلامة عبر الإنترنت](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول الخطوات التي يجب عليك اتخاذها للبقاء آمنًا على الإنترنت.