

การล่วงละเมิดและการคุกคามทางออนไลน์

การล่วงละเมิดและการคุกคามทางออนไลน์คืออะไร?

การละเมิดและคุกคามทางออนไลน์คือการที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตหรือโซเชียลมีเดียเพื่อคุกคาม ข่มขู่ กลั่นแกล้ง หรือทำให้ผู้อื่นหวาดกลัว สามารถกระทำได้โดยผ่านข้อความ โพสต์ หรือพฤติกรรมทางออนไลน์อื่นๆ ที่ทำให้บุคคลรู้สึกเสียใจ เกรงกลัว หรือไม่ปลอดภัย

หากการเปิดเผยข้อมูลกระทำเพื่อรัฐต่างประเทศหรือในฐานะตัวแทนของรัฐต่างประเทศ ย่อมถือว่าเป็นการแทรกแซงของรัฐต่างประเทศ การละเมิดและการคุกคามทางออนไลน์อาจสร้างความทุกข์ใจแก่บุคคลได้ ที่สำคัญคือต้องทราบวิธีการรักษาความปลอดภัย มีความช่วยเหลือใดบ้าง และท่านสามารถทำอะไรได้บ้างหากตัวเองหรือชุมชนถูกล่วงละเมิดและคุกคามทางออนไลน์

จะอย่างไรหากถูกล่วงละเมิดหรือคุกคามทางออนไลน์

จำกัดการติดต่อของท่านกับบุคคลหรือบัญชี

โทรศัพท์และข้อความ

ใช้การตั้งค่าในโทรศัพท์ของท่านเพื่อ 'บล็อกผู้ติดต่อ' หากวิธีนี้ไม่ได้ผลให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ของท่านเพื่อบล็อกหมายเลข

การละเมิดหรือการคุกคามทางออนไลน์

อัปเดตการตั้งค่าความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของท่าน **Netsafe** มี คู่มือ [โซเชียลมีเดีย](#) ที่ช่วยในการตั้งค่าความเป็นส่วนตัว ให้แจ้งหากได้รับการปฏิบัติใดๆก็ตามที่ทำให้ท่านรู้สึกไม่ปลอดภัย หรือรู้สึกถูกล่วงละเมิด ข่มขู่ หรือกลั่นแกล้ง

การแจ้งเกี่ยวกับแพลตฟอร์ม/เว็บไซต์/แอปที่มีพฤติกรรมดังกล่าวเกิดขึ้น

ใช้ปุ่มหรือช่องทางในการแจ้งที่มีอยู่แล้วในเว็บไซต์ แอป หรือแพลตฟอร์มที่มีพฤติกรรมดังกล่าวเกิดขึ้น คู่มือการใช้โซเชียลมีเดียของ [Netsafe](#) มีคำแนะนำเกี่ยวกับการดำเนินการในเรื่องนี้

แจ้ง Netsafe

ท่านสามารถแจ้งเนื้อหาที่เป็นภัยไปยัง **Netsafe: [ยื่นคำร้อง – Netsafe](#)**. Netsafe สามารถจัดการการสนับสนุนจากผู้เชี่ยวชาญ คำแนะนำ และความช่วยเหลือด้านความปลอดภัยทางออนไลน์ให้แก่ท่านได้ อีเมล help@netsafe.org.nz หรือส่งข้อความ 'Netsafe' ถึง 4282 เพื่อรับความช่วยเหลือ

แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ

หากตกอยู่ในอันตราย ให้รีบโทรแจ้ง 111 ทันที

หากไม่ใช่เหตุฉุกเฉินท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจได้โดย:

- ใช้ [แบบฟอร์มออนไลน์ 105](#)
- โทร [105](#) ทางโทรศัพท์มือถือหรือโทรศัพท์บ้าน บริการฟรีและพร้อมให้บริการ 24/7 ทั่วประเทศ

แบบฟอร์ม 105 ขอข้อมูลส่วนตัวบางส่วนของท่านเพื่อช่วยให้ จนท. ตำรวจประมวลผลรายงานของท่านและติดตามเรื่องกับท่านได้ จนท.ตำรวจ จะใช้ข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ อนุญาตเท่านั้น

แจ้ง NZSIS

หากสงสัยว่ามีรัฐต่างประเทศอยู่เบื้องหลังการเปิดเผยข้อมูลของท่าน สามารถแจ้งให้ NZSIS ทราบได้โดยใช้ [แบบฟอร์มออนไลน์](#) ที่ปลอดภัย

ท่านไม่จำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ หรือรายละเอียดการติดต่อหากท่านไม่ประสงค์เช่นนั้น ท่านยังสามารถกรอกแบบฟอร์มเป็นภาษาของตนเองได้ ข้อมูลทั้งหมดที่ท่านให้ไว้เป็นความลับและได้รับการคุ้มครอง

หากท่านประสงค์ที่จะสนทนากับเจ้าหน้าที่ NZSIS ท่านสามารถโทรศัพท์ได้ที่ [+64 4 472 6170](#) หรือ [0800 747 224](#)

ข้อมูลที่จะแชร์กับ Netsafe จนท.ตำรวจ หรือ NZSIS เมื่อแจ้ง

เมื่อแจ้ง จะเป็นประโยชน์หากท่านให้รายละเอียดมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ ลองจับภาพหน้าจอหรือบันทึกสำเนาของ:

- เนื้อหาที่บอกรูปการณ์หรือที่แสดง
- โปรไฟล์ผู้ใช้หรือบัญชีของบุคคลที่ละเมิดหรือคุกคามท่าน (เช่น ชื่อผู้ใช้)
- วันที่และเวลาที่ได้รับการล่วงละเมิดหรือการคุกคาม
- ชื่อเว็บไซต์หรือแอป ที่มีพฤติกรรมดังกล่าวเกิดขึ้น

การรักษาความปลอดภัยทางออนไลน์

ดูที่ [การรักษาความปลอดภัยออนไลน์](#) เพื่อข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนที่ควรดำเนินการเพื่อความปลอดภัยทางออนไลน์