

Agression et harcèlement en ligne

Que sont les agressions et le harcèlement en ligne ?

On parle d'agression et de harcèlement en ligne lorsqu'une personne utilise Internet ou les réseaux sociaux pour harceler, intimider, persécuter ou menacer une autre personne. Des messages, des publications ou d'autres actions en ligne ont pour but de déstabiliser ou faire peur à une personne.

Si l'agression ou le harcèlement est effectué pour le compte d'un État étranger ou en son nom il s'agit d'une forme d'ingérence étrangère. Les agressions et le harcèlement en ligne peuvent engendrer un sentiment de désarroi. Il est important de savoir assurer sa sécurité, sur quel soutien compter et quoi faire si vous ou votre communauté êtes victimes d'agression et de harcèlement en ligne.

Que faire si vous êtes harcelé ou menacé en ligne

Limitez vos contacts avec la personne ou le compte

Appels téléphoniques et SMS

Utilisez les paramètres de votre téléphone pour bloquer certaines personnes. Si cela ne suffit pas, contactez votre opérateur téléphonique pour bloquer le numéro.

Agression ou harcèlement en ligne

Mettez à jour vos paramètres de confidentialité. Netsafe fournit des [guides d'utilisation des réseaux sociaux](#) qui indiquent comment définir les paramètres de confidentialité.

Signalez toute communication suscitant en vous un sentiment de danger ou si vous vous sentez harcelé·e ou intimidé·e.

Signalement sur la plateforme/le site Internet/l'application où l'agression, le harcèlement ont eu lieu

Utilisez la fonction de signalement du site Internet, de l'application ou de la plateforme où l'agression, le harcèlement ont eu lieu. Les [guides d'utilisation des réseaux sociaux](#) de Netsafe expliquent comment procéder.

Signalement à Netsafe

Vous pouvez signaler un contenu malveillant à Netsafe : [Submit a request \(Envoyer une demande\) – Netsafe](#). Netsafe fournit également conseils et assistance d'experts en matière de sécurité en ligne. Envoyez un courriel à help@netsafe.org.nz ou un SMS à Netsafe au 4282 pour obtenir de l'aide.

Signalement à la police

Si vous êtes en danger, appelez immédiatement la police en composant le 111.

S'il ne s'agit pas d'une urgence, contactez la police :

- en utilisant le [formulaire en ligne 105](#) ;
- en composant le [105](#) depuis n'importe quel mobile ou fixe ; ce service est gratuit et disponible 24/7 dans tout le pays.

Le formulaire 105 requiert certaines de vos informations personnelles pour aider la police à traiter votre rapport et vous tenir informé-e. **La police n'utilise ces informations que pour des motifs autorisés.**

Signalement au NZSIS

Si vous soupçonnez qu'un État étranger est à l'origine de l'agression ou du harcèlement, vous pouvez le signaler au NZSIS en utilisant son [formulaire en ligne](#) sécurisé.

Vous n'êtes pas obligé-e de fournir vos informations personnelles telles que votre nom, votre numéro de téléphone ou vos coordonnées si vous ne le souhaitez pas. Vous pouvez également remplir le formulaire dans votre propre langue. **Toutes les informations que vous donnez sont confidentielles et protégées.**

Si vous souhaitez parler à un employé du NZSIS, vous pouvez le joindre en composant le [+64 4 472 6170](#) ou le [0800 747 224](#).

Informations à indiquer à Netsafe, la police ou le NZSIS lors du signalement

Lorsque vous signalez un incident, soyez le plus précis possible. Essayez de prendre une capture d'écran ou de sauvegarder :

- les messages ou les images ;
- le profil ou le compte de l'utilisateur coupable de l'agression ou du harcèlement (p. ex. son nom d'utilisateur) ;
- la date et l'heure de réception de l'agression ou de harcèlement ;
- le nom du site Internet ou de l'application utilisés pour l'agression ou le harcèlement.

Profitez d'Internet en sécurité

Consultez [Keeping Safe Online](#) pour plus d'informations sur ce que vous pouvez faire pour assurer votre sécurité en ligne.