

虛假資訊

本文主要介紹「虛假資訊」（disinformation），即刻意製造或傳播用於誤導他人並且會造成危害的資訊。

「錯誤資訊」（misinformation）則是指失實或不準確的資訊，但分享者無意誤導他人或造成危害。

紐西蘭安全情報局（NZSIS）將虛假資訊定義為：為了造成危害或實現更深層的圖謀，而刻意散播的虛假或誤導性資訊。這類資訊通常透過網路或社群媒體傳播，但亦可能出現在電視、電台或包括報章在內的新聞媒體中。

外國政府及其代理人可能會利用虛假資訊作為外國干預的一部分，以不良手段對個人與社區造成負面影響及誤導。

虛假資訊如何傳播

虛假資訊可透過多種方式散播，包括：

- 通訊應用程式及社區網路，因資訊經常在互相信任的熟人之間轉發。
- 在社區內或興趣群組中分享的内容，由於這些資訊是由熟悉的賬戶分享，或以大家熟知的語言編寫，所以可能會容易受到信任。
- 來自紐西蘭境外的媒體或資訊渠道，而其內容可能不符合紐西蘭的媒體環境或實際情況。
- 社群媒體平台可迅速散播虛假資訊，尤其是以短篇形式製作的內容，例如 TikTok 影片、Instagram Reels 短片或 Twitter/X 串文等。
- 網紅及微型網紅可以散播虛假資訊，因其擁有大量追隨者或有較高信任度。
- 搜尋引擎及平台推薦功能，可以在使用者沒有主動搜尋的情況下，向其推送虛假資訊。
- 線下傳播方式，例如列印傳單、海報，以及在工作場所、學校或社區中的口耳相傳。

虛假資訊的類型

外國政府可能利用虛假資訊作為外國干預的一部分。以下例子展示了部分可被用來**刻意誤導**公眾的內容：

- **誤導性的爆紅內容**：刻意設計以吸引注意及誘使用戶點擊連結的網路內容，常使用誇大或具誤導性的語言。
- **誤導、誇大或失實的標題**：故意扭曲、誇大或提供錯誤資訊，以誤導他人。
- **刻意製作劣質或經操控的新聞內容**：表面看似為可信的報導，但實際上缺乏研究、證據或事實查核，屬於刻意為之。
- **損害他人聲譽的虛假資訊**：刻意製作損害他人聲譽或抹黑的內容，通常針對那些公開批評某外國政府的人士。
- **捏造或篡改事實**：刻意加入虛構的時間線、地點、人名或消息來源等細節，以誤導和欺騙他人。
- **偽造或修改過的照片及影片**：透過數碼技術（包括人工智能）製作或竄改照片及影片，刻意欺騙觀眾。
- **有組織地散播**：使用大量賬戶、傀儡程式或網站同步廣泛散播誤導性內容，營造其更可信或更受歡迎的假象。
- **與國家有關聯的媒體或有未公開背景的關聯組織**：某些媒體、網站或社群媒體帳戶看似為獨立運營，但實際與外國政府有關聯。
- **惡意利用諷刺或惡搞內容作為虛假資訊**：刻意將諷刺或惡搞內容用於誤導及影響他人觀點，這類行為有時是有組織的虛假資訊傳播行動的一環。

思考您所看到的內容

查證：

- 資訊來源是否可信，其他可靠的新聞媒體是否也報導了相同內容。您可參閱 Netsafe 的 [「How to spot fake news」](#)（如何分辨假新聞）以了解更多。
- 原版資訊或報導的出處，以及是誰在推廣或分享該內容。
- 作者是誰，有怎樣的背景、目的或利益關係（例如：作者想提供資訊、說服他人、推廣某種觀點，還是影響公眾看法）。

思考：

- 當內容引發強烈情緒時（例如緊迫感、恐懼或憤怒），不妨先停一停。
- 思考為何該內容被製作或分享出來（例如：為了影響他人觀點、吸引點擊，或促使他人採取行動）。
- 若有人相信或轉發該資訊，誰會因此受益。

例如，如果看到一則貼文寫著「趁被刪除前立即分享」字樣，您應該停下來思考這背後的意圖。

當您無法確定時該怎麼做

請務必記住，我們通常無法立即判斷某項資訊是否屬於虛假資訊。

在分享資訊前應花些時間思考，以便自己判斷內容的真實性並進行查證，避免散播不準確的資訊。

您亦可與家人朋友等信任的人討論，了解他們對該資訊的看法。

外國政府及其代理人使用的虛假資訊

以下是外國政府及其代理人製造虛假資訊時經常刻意使用的一些手段及其特徵：

- 激起強烈情緒，同時刻意省略重要事實或證據，從而引發憤怒、恐懼或不滿的情緒。
- 以誤導或誇大的方式呈現內容，從而激起讀者的某種反應或使資訊加速傳播。
- 使用情緒化用語，目的是激起讀者的某些反應，而非為讀者提供資訊。
- 內容帶有明顯偏見或刻板印象，以操弄公眾對某個問題或群體的看法。
- 沒有體現不同的角度和觀點，只敘述單一立場。
- 使用錯誤、經竄改或過時的資訊，並偽裝成準確的內容。
- 含有大量拼寫或文法錯誤，有時讓人覺得內容可信度偏低，或像是匆忙製作而成。
- 使用低畫質、經剪輯或脫離實際情況的圖片或影片，以佐證誤導性內容。

自主掌控您的社群媒體資訊推送

如果某個社群媒體賬戶不斷分享失實或誤導性資訊：

- 封鎖或取消追蹤該賬戶，防止類似內容再次出現。
- 在社群媒體平台上舉報該賬戶，協助清理網路上的有害內容。

如何舉報虛假資訊

您可以舉報有害或失實的網路內容：

- [於 Netsafe 網站](#)舉報虛假資訊及其他有害內容。
- 如果媒體資訊具有誤導性，或違反廣播規則，可向[紐西蘭媒體委員會](#)（New Zealand Media Council）或[紐西蘭廣告標準管理局](#)（Advertising Standards Authority）提出投訴。
- 使用社群媒體平台的舉報功能，舉報虛假資訊。

前往 Netsafe 了解更多

[Netsafe](#) 是紐西蘭獨立的非營利網路安全機構，為紐西蘭民眾提供網路安全支援、專業知識及教育培訓，受眾包括[兒童及青少年](#)、[家長與照顧者](#)、[成年人](#)及[長者](#)。

Headspace Invaders

[Headspace Invaders](#) 是一個互動平台，讓 12 至 16 歲青少年在瀏覽網路內容時建立自信並培養批判性思維能力，幫助他們辨識網路上的操控、壓迫及危害行為。