

การบิดเบือนข้อมูล

สารสนเทศนี้ว่าด้วยเรื่องการบิดเบือนข้อเท็จจริง ซึ่งเป็นข้อมูลที่จงใจสร้างขึ้นหรือเผยแพร่เพื่อหลอกลวงและก่อให้เกิดอันตราย

ข้อมูลที่ผิดพลาด

คือข้อมูลที่ไม่จริงหรือไม่ถูกต้องซึ่งเผยแพร่โดยมีได้มีเจตนาที่จะหลอกลวงหรือก่อให้เกิดอันตราย

หน่วยข่าวกรองความมั่นคงแห่งนิวซีแลนด์ (NZSIS) ให้คำจำกัดความของการบิดเบือนข้อมูลว่าเป็นการจงใจสร้างข้อมูลเท็จหรือเผยแพร่เพื่อให้เข้าใจผิดด้วยเจตนาที่จะก่อให้เกิดอันตรายหรือสำเร็จตามเป้าประสงค์ในวงกว้าง โดยส่วนใหญ่มักแพร่กระจายทางออนไลน์หรือสื่อสังคมออนไลน์ แต่ก็สามารถพบตามสื่อโทรทัศน์ วิทยุ หรือข่าวต่างๆ รวมถึงหนังสือพิมพ์ได้เช่นกัน

รัฐต่างประเทศและตัวแทนอาจใช้ข้อมูลบิดเบือนเป็นส่วนหนึ่งของการแทรกแซงจากต่างประเทศเพื่อโน้มน้าวและทำให้ผู้คนและชุมชนเข้าใจผิดในทางที่เป็นอันตราย

ข้อมูลบิดเบือนสามารถแพร่กระจายได้อย่างไร

การบิดเบือนข้อมูลสามารถแพร่กระจายได้หลายวิธี อาทิ เช่น:

- แอปพลิเคชันส่งข้อความและเครือข่ายชุมชนออนไลน์มักเป็นช่องทางที่ข้อมูลส่งถึงกันระหว่างผู้ติดต่อที่ผู้คนไว้วางใจ
- เนื้อหาที่เผยแพร่ภายในชุมชนหรือกลุ่มที่มีความสนใจเหมือนกันซึ่งผู้คนอาจเชื่อถือมากกว่าเพราะ

มาจากแหล่งที่คุ้นเคยหรือ อยู่ในภาษาที่คนเหล่านั้นเข้าใจ

- **ข้อมูลจากสื่อหรือแหล่งข้อมูลนอกนิวซีแลนด์**
ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับสื่อหรือบริบทของนิวซีแลนด์
- **แพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย**
สามารถเผยแพร่ข้อมูลที่บิดเบือนได้อย่างรวดเร็ว
โดยเฉพาะเนื้อหาแบบสั้น เช่น วิดีโอตลกตลก คอนเทนต์ในอินสตาแกรม
หรือการระดมโพสต์ข้อความในทวิตเตอร์/แฮกซ์
- **ผู้นำกระแสทางสื่อออนไลน์**
และเจ้าของเพจ/วิดีโอ/ข้อมูลที่มีลูกเพจจากหนึ่งหมื่นถึงหนึ่ง
แสนคน
สามารถเผยแพร่ข้อมูลที่บิดเบือนได้เนื่องจากมีฐานผู้ติดตามจำนวนมาก
หรือเชื่อถือได้
- **เครื่องมือค้นหาและคำแนะนำ บนแพลตฟอร์มต่างๆ**
อาจแสดงข้อมูลเท็จแก่ผู้ใช้
แม้ว่าจะไม่ได้มีการค้นหาข้อมูลดังกล่าวก็ตาม
- **การเผยแพร่แบบออฟไลน์เช่น ใบปลิว/แผ่นพับ โพสต์เตอร์**
การบอกต่อในที่ทำงาน โรงเรียน หรือชุมชน

การบิดเบือนข้อมูล

รัฐต่างประเทศอาจใช้ข้อมูลบิดเบือนเป็นส่วนหนึ่งของการแทรกแซงจากต่างประเทศ

ต่อไปนี้เป็นตัวอย่างเนื้อหาบางส่วนที่อาจใช้โดยมีเจตนาทำให้บุคคลใดๆ
เข้าใจผิด

- **เนื้อหาไวรัสที่ทำให้เข้าใจคลาดเคลื่อน:**

เนื้อหาออนไลน์ที่สร้างขึ้นมาเพื่อดึงดูดความสนใจและกระตุ้นให้คลิกลิงก์ ซึ่งมักใช้คำกล่าวอ้างที่ทำให้เข้าใจผิดหรือเกินจริง

- **พาดหัวหลอกลวง เกินจริง หรือเป็นเท็จ:** พาดหัวบิดเบือนเกินจริง หรือดัดแปลงข้อมูลเพื่อทำให้คนเข้าใจผิด
- **สื่อมวลชนที่มีเจตนาแอบแฝงหรือปลุกปั่น:** บทความที่ดูน่าเชื่อถือแต่ไม่ได้มีการตรวจสอบที่ไปที่มา หลักฐาน หรือข้อเท็จจริง
- **ข้อมูลเท็จเพื่อทำลายภาพพจน์:** เนื้อหาที่จงใจสร้างขึ้นมาเพื่อทำลายชื่อเสียงของบุคคลหรือเพื่อใช้เป็นเครื่องมือใส่ร้ายป้ายสี ซึ่งมักจะพุ่งเป้าไปที่บุคคลที่วิพากษ์วิจารณ์รัฐต่างประเทศ
- **ข้อมูลที่กุหรือแต่งขึ้น:** รายละเอียดที่ไม่มีมูล เช่น การปลอมแปลงรายละเอียดเกี่ยวกับใหม่ไลน์ สถานที่ ชื่อ หรือแหล่งที่มาซึ่งจงใจทำให้คนเข้าใจผิดและมีเจตนาหลอกลวง
- **รูปภาพและวิดีโอปลอมหรือดัดแปลง:** รูปภาพหรือวิดีโอที่สร้างขึ้นหรือดัดแปลงแบบดิจิทัล (รวมถึงการใช้ปัญญาประดิษฐ์) เพื่อหลอกลวงผู้ชมโดยเจตนา
- **การสมรู้ร่วมคิดอย่างเป็นระบบในการเผยแพร่:** เนื้อหาที่มีเจตนาทำให้เข้าใจคลาดเคลื่อน มีการแชร์ในวงกว้างโดยเครือข่ายบัญชีผู้ใช้ บอท หรือเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ชมตายเป็นหรือเป็นที่นิยมมากกว่าที่เป็นจริง
- **สื่อที่เชื่อมโยงกับรัฐ หรือความเกี่ยวข้องที่ไม่เปิดเผย:** เนื้อหาที่ผลิตโดยสำนักข่าว เว็บไซต์

หรือบัญชีโซเชียลมีเดียที่อ้างตนว่าเป็นอิสระ
แต่แท้จริงแล้วมีความเชื่อมโยงกับรัฐบาลต่างประเทศ

- **การเสียดสีหรือล้อเลียนที่นำไปใช้ในทางที่ผิดเพื่อเผยแพร่ข้อมูลเท็จ:**

เนื้อหาเสียดสีหรือล้อเลียนที่ใช้เพื่อจงใจทำให้เข้าใจผิดและมีอิทธิพลต่อความคิดเห็นของคน

บางครั้งเป็นส่วนหนึ่งของแผนการบิดเบือนข้อมูลที่มีการร่วมมือกัน

พึงใช้วิจารณญาณในการรับชมรับฟัง

ตรวจสอบดูให้ดีกว่า:

- **ข้อมูลนั้นมาจากแหล่งที่น่าเชื่อถือหรือไม่**
และเว็บไซต์ข่าวที่น่าเชื่อถืออื่นๆ รายงานข้อมูลเดียวกันหรือไม่
ตรวจสอบแหล่งข้อมูล [วิธีสังเกตข่าวปลอม](#) จาก Netsafe
เพื่อศึกษาเพิ่มเติม
- **แหล่งที่มาของเรื่องราวหรือข้อมูลต้นฉบับ**
และใครเป็นผู้เผยแพร่หรือแชร์ข้อมูลนั้น
- **ผู้เขียนคือใคร รวมถึงภูมิหลัง จุดประสงค์**
หรือความสนใจของคนเหล่านั้นคืออะไร (ตัวอย่างเช่น
คนเหล่านั้นตั้งใจที่จะบอกกล่าว ชี้ช่อง
เน้นย้ำมุมมองใดๆเป็นการเฉพาะ
หรือครอบงำความคิดเห็นของคนหรือไม่)

ท่านควรที่จะ:

- **หยุดวิดีโอไว้ก่อนชั่วคราว**

เมื่อเนื้อหาปลุกปั่นให้เกิดภาวะอารมณ์รุนแรง (เช่น
รู้สึกคอขาดบาดตาย หวาดกลัว หรือโกรธจัดเป็นฟินเป็นไฟ)

- **ตั้งข้อสงสัยเกี่ยวกับแรงจูงใจ**
ของการสร้างหรือเผยแพร่เนื้อหาดังกล่าว (เช่น
เพื่อโน้มน้าวความคิดเห็น สร้างยอดคลิก
หรือชี้ช่องให้มีการกระทำการใดๆ)
- **ลองใคร่ครวญดูว่าใครจะได้ประโยชน์**
หากหลงเชื่อหรือเผยแพร่ข้อมูลนั้นต่อ

ตัวอย่างเช่น หากท่านเห็นโพสต์ที่บอกว่า "แชร์เลยก่อนที่จะถูกลบ"
ท่านควรนึกคิดสักนิดว่าทำไมถึงมีการแชร์โพสต์นั้น

ควรทำอะไรเมื่อท่านไม่แน่ใจ

ประเด็นสำคัญคือต้องตระหนักไว้ว่าไม่เป็นไรหากท่านไม่สามารถทราบได้ทันทีใ
ดว่าข้อมูลบางอย่างมีการบิดเบือน

การใช้เวลาไตร่ตรองก่อนที่จะแบ่งปันข้อมูลจะช่วยให้ท่านมีโอกาสคิดว่าข้อมูล
นั้นเป็นความจริงหรือไม่ ตรวจสอบข้อเท็จจริง
และหลีกเลี่ยงการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง

ท่านยังสามารถพูดคุยกับคนที่ไว้ใจ เช่น สมาชิกในครอบครัวหรือเพื่อน
เพื่อฟังความคิดเห็นของคนเหล่านั้นเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าวได้

ข้อมูลบิดเบือนที่รัฐต่างประเทศและตัวแทนใช้

ต่อไปนี้เป็นลักษณะบางประการที่
รัฐต่างประเทศและตัวแทนนำมาใช้โดยเจตนาใน
การเผยแพร่ข้อมูลเท็จ:

- **ยั่วยุอารมณ์อย่างรุนแรง**
โดยจงใจปกปิดข้อเท็จจริงหรือหลักฐานสำคัญ
เพื่อจุดชนวนความโกรธ ความกลัว หรือความไม่พอใจ
- **นำเสนอข้อมูลในลักษณะที่ทำให้เข้าใจผิดหรือเกินจริง**
เพื่อกระตุ้นให้เกิดการโต้ตอบหรือเผยแพร่อย่างรวดเร็ว
- **ใช้ภาษาที่มีผลต่ออารมณ์**
เพื่อเร่งเร้าการตอบสนองของผู้อ่านแทนที่จะแจ้งให้บุคคลนั้นทราบเฉย ๆ
- **แสดงอคติอย่างโจ่งแจ้งหรือใช้ภาพเหมารวม**
เพื่อล้างความคิดของคนเกี่ยวกับประเด็นใดๆหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง
- **ไม่กล่าวถึงตรรกะหรือมุมมองที่เห็นต่าง**
เพื่อเสนอข้อมูลเพียงด้านเดียว
- **ให้ข้อมูลที่คลาดเคลื่อน มีการดัดแปลง หรือล่าหลัง**
ราวกับว่าเป็นข้อมูลถูกต้อง
- **ใช้ตัวสะกดหรือไวยากรณ์ผิดบ่อยครั้ง**
ซึ่งบางครั้งอาจบ่งบอกถึงการขาดความน่าเชื่อถือหรือเป็นเนื้อหาที่สร้างขึ้นเร็วๆ
- **ใช้ภาพหรือวิดีโอที่ด้อยคุณภาพ ภาพตัดต่อ**
หรือภาพอ้างอิงที่ขัดต่อเนื้อหา

เพื่อสนับสนุนข้อมูลที่ทำให้เข้าใจผิด

ควบคุมฟีดโซเชียลมีเดียของท่าน

หากบัญชีโซเชียลมีเดียใดเผยแพร่ข้อมูลเท็จหรือทำให้เข้าใจผิด:

- **บล็อกหรือเลิกติดตาม**
บัญชีนั้นเพื่อป้องกันไม่ให้เห็นเนื้อหาที่คล้ายกันเพิ่มเติม
- **รายงานบัญชี**
บนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียเพื่อช่วยลดเนื้อหาที่เป็นอันตรายทางออนไลน์

วิธีรายงานการบิดเบือนข้อมูล

ท่านสามารถรายงานเนื้อหาออนไลน์ที่เป็นอันตรายหรือเป็นเท็จได้ดังต่อไปนี้

- รายงานการบิดเบือนข้อมูลและเนื้อหาที่เป็นอันตรายอื่น ๆ [ทางเว็บไซต์ Netsafe](#)
- หากเนื้อหาสื่อทำให้เกิดความเข้าใจผิดหรือละเมิดกฎการออกอากาศ
ให้ยื่นเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานกำกับดูแล
[สภาสื่อแห่งนิวซีแลนด์](#)หรือ[หน่วยงานกำกับดูแลมาตรฐานการโฆษณา](#)
- รายงานข้อมูลที่บิดเบือนทางโซเชียลมีเดียโดยใช้**คุณสมบัติการรายงานแพลตฟอร์ม**

ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Netsafe

[Netsafe](#)

คือองค์กรอิสระไม่แสวงหาผลกำไรด้านความปลอดภัยออนไลน์ของนิวซีแลนด์
ซึ่งให้การสนับสนุน ความเชี่ยวชาญ
และการศึกษาด้านความปลอดภัยออนไลน์แก่ประชาชนในนิวซีแลนด์ รวมถึง
[เด็กและเยาวชน](#) [ผู้ปกครองและพี่เลี้ยง](#) [ผู้ใหญ่](#) และ [ผู้สูงอายุ](#)

Headspace Invaders (เฮดสเปซ อินเวเดอร์ส)

[Headspace Invaders](#) เป็นแพลตฟอร์มแบบโต้ตอบ ที่ช่วยให้เยาวชนอายุ 12 ถึง 16 ปี
มีความมั่นใจและทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์เมื่อต้องรับมือกับเนื้อหาออนไลน์
เพื่อช่วยให้เยาวชนตระหนักถึงการชักจูง การกดดัน
และอันตรายที่เกิดขึ้นทางออนไลน์