

網路暴力與騷擾

什麼是網路暴力與騷擾？

網路暴力與騷擾是指有人利用網路或社群媒體對他人進行騷擾、恐嚇、霸凌或威脅。可能會透過訊息、貼文或其他網路行為，使受害者感到困擾、恐懼或沒有安全感。

如果網路暴力或騷擾行為是由外國政府或其代表所為，則屬於外國干預。網路暴力與騷擾會令人感到苦惱。重要的是了解如何保護自身安全、能獲得哪些支援，以及當您或自己的社區遭遇網路暴力與騷擾時該如何採取行動。

您在網路上遭受騷擾或威脅時該怎麼做

儘量不與對方或其賬號接觸

電話與簡訊

請使用手機設定中的「封鎖聯絡人」功能。若無法設置，可聯絡您的電訊公司封鎖該號碼。

網路暴力或騷擾

請更新您的隱私設定。Netsafe 提供[社群媒體指南](#)，協助您進行私隱設置。如果收到任何令您感到不安、受到騷擾、恐嚇或霸凌的資訊，請立即舉報。

於發生事件的平台、網站、應用程式上進行舉報

請使用該網站、應用程式或平台的檢舉功能舉報該事件。Netsafe 的[社群媒體指南](#)有相關操作說明。

向 Netsafe 舉報

您可以向 Netsafe 舉報傷害性內容：[提交舉報 - Netsafe](#)。Netsafe 也能為您提供網路安全方面的專業支援、建議及協助。發送電郵 help@netsafe.org.nz 或傳簡訊「Netsafe」至 4282 求助。

報警

如您處境危險，立即撥打 111 報警。

如非緊急情況，您可透過以下方式聯絡警方：

- 使用 [105 線上表格](#)
- 使用任何手機或固定電話撥打 [105](#)，該服務適用於全國範圍並且每天 24 小時全天候免費提供。

105 表格要求您提供部分個人資料，以便警方處理舉報並與您跟進。警方僅會於合法範圍內使用這些資料。

向 NZSIS 舉報

如果您懷疑自己遭遇的網路暴力或騷擾行為是因外國政府幕後指使，您可以使用 NZSIS 的加密[線上表格](#)進行舉報。

如果您不願意，則無需提供如姓名、電話號碼或聯絡方式等個人資料。您亦可以使用自己的語言填寫表格。您提供的所有資料都會受到**保密與保護**。

如果您希望與 NZSIS 的工作人員交談，請致電 [+64 4 472 6170](#) 或 [0800 747 224](#)。

向 Netsafe、警方或 NZSIS 舉報時提供的資訊

舉報時提供的細節越多則越有幫助。嘗試擷取畫面或儲存以下資料的副本：

- 有關內容的具體描述或展示
- 施暴或騷擾者的用戶檔案或賬號（例如：其用戶名稱）
- 遭遇網路暴力或騷擾的日期與時間
- 發生事件的網站或應用程式名稱

保障網路安全

請瀏覽「[保障網路安全](#)」瞭解更多關於採取措施確保網路安全的資訊。